

22-6-2020

Desarrollo Comunitario: Tras una catástrofe: EL TERREMOTO DE ARMENIA- COLOMBIA (1999).

## TRABAJO FINAL DE GRADO

Community Development: After a catastrophe: THE EARTHQUAKE OF ARMENIA- COLOMBIA (1999).

ANA MARÍA HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

PROFESOR: MIGUEL MONTAÑEZ GRADO



Facultad de  
Ciencias Sociales  
y del Trabajo  
Universidad  
de Zaragoza

## INDICE

TABLA DE GRÁFICOS .....	3
GLOSARIO.....	4
TÍTULO.....	6
FUNDAMENTACIÓN .....	7
JUSTIFICACIÓN .....	7
ANÁLISIS DE LA REALIDAD .....	8
DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN .....	34
DETECCIÓN DE PROBLEMAS .....	35
PLANIFICACIÓN DESDE LOS DIFERENTES CRITERIOS/DIMENSIONES.....	35
FORMULACIÓN.....	38
OBJETIVOS.....	38
METODOLOGÍA .....	39
TÉCNICAS Y MÉTODOS .....	39
POSIBLES SOLUCIONES QUE SE PLANTEAN DESDE TRABAJO SOCIAL .....	42
PLANIFICACION PARTICIPATIVA.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
MAPEO COMUNITARIO .....	44

POTENCIAS CULTURALES .....	46
ANÁLISIS DE ENTREVISTAS Y CONCLUSIONES .....	51
ANEXOS .....	53
- DOCUMENTAL “EL TIEMPO” .....	58
- MODELO INICIAL ENTREVISTA: .....	58
WEBGRAFIAS .....	59

## *TABLA DE GRÁFICOS*

Gráfico 1. Muertes por terremotos del 2000 al 2015. Fuente: Statista

Gráfico 2. Publicado por Jennifer Rudden, 17 de julio de 2019. Fuente: Statista.

Gráfico 3. Iglesia parroquial-Armenia-Quindío. Fuente: 16 Febrero 2019 por GUÍA ARMENIA MENC.

Gráfico 4. Pirámide poblacional. Fuente: DANE. CNPV 2018

Gráfico 5. Casas de Bahareque-Armenia-Quindío. Fuente: 16 Febrero 2019 por GUÍA ARMENIA MENC.

Gráfico 6. Barrio la Brasilia destruido por completo.

Gráfico 7. Power point por María Luisa Gracia Pérez. Enfoque marco lógico/ Diseño de proyectos sociales. Fuente: Tema 5: Identificación de proyectos: análisis de problemas, de involucrados, de objetivos y de alternativas.

Gráfico 8. Naturaleza del proceso cualitativo ejemplificada con un tipo de recolección de datos: la entrevista.

Gráfico 9. Mapeo comunitario.

Gráfico 10. Desfile del Yipao. Modalidad acrobacias. Turismoquindío.com.

Gráfico 11. Historia del parque del café. Armenia- Colombia. La crónica.

## GLOSARIO

Muestra: Muestra dirigida (no probabilística)

Muestras orientadas a la investigación cualitativa: Unidad de muestreo

Bahareque: Bahareque, bajareque, bareque o fajina es la denominación de un sistema de construcción de viviendas a partir de palos o cañas entretejidos y barro cubriéndolos. Esta técnica ha sido utilizada desde épocas remotas para la construcción de vivienda en pueblos indígenas de América.

Resiliencia: Según la definición de la Real Academia española, se trata de “la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas”.

Placa sudamericana: Una placa tectónica o placa litosférica es un fragmento de litosfera relativamente rígido que se mueve sobre la astenosfera, una zona relativamente plástica del manto superior. Toda la litosfera está dividida en placas tectónicas, quince de ellas de gran tamaño y más de cuarenta micro placas. En los bordes de las placas se concentra actividad sísmica, volcánica y tectónica.

Triage: Es un término francés que se emplea en el ámbito de la medicina para clasificar a los pacientes de acuerdo a la urgencia de la atención. También denominado triaje, se trata de un método que permite organizar la atención de las personas según los recursos existentes y las necesidades de los individuos.

Vándalos: Dicho de una persona: Que comete acciones propias de gente salvaje y destructiva.

Cambuche: Es utilizada como jerga informal para llamar así el sitio donde vive, donde se hospeda, donde duerme, donde pasa la noche o el día. Armar cambuche es adecuar un lugar o un espacio para dormir.

Orfebe: Persona que labra objetos artísticos de oro, plata y otros metales preciosos, o aleaciones de ellos.

Telúrico: Perteneciente o relativo a la Tierra como planeta.

Afabilidad: Se refiere a la cualidad de ser amable y atento en el trato que se tiene con las demás personas.

Verraco: Al parecer, se trataría de una palabra muy utilizada no solo en Colombia y; además, de una palabra que tiene varios significados. En el Diccionario de americanismos (2010) no se señala el origen etimológico pero aparecen recogidas las dos formas: Verraco y verraco con las siguientes definiciones: ‘persona valiente y audaz’, ‘persona bravucona o pendenciera’, ‘persona o cosa extraordinaria, magnífica’, ‘persona que desempeña muy bien una actividad u oficio’, ‘persona que está muy disgustada, muy enfadada’, entre otras.

## *TÍTULO*

Análisis del resurgimiento económico y social de la ciudad de Armenia-Colombia después, de las consecuencias que dejó un desastre natural.

Desarrollo Comunitario: Tras una catástrofe: EL TERREMOTO DE ARMENIA- COLOMBIA (1999).

## FUNDAMENTACIÓN

### JUSTIFICACIÓN

Hoy en día no existe un consenso general sobre los acontecimientos incluidos en la categoría “desastres”, categoría omnicomprendensiva, que recoge fenómenos muy diferentes entre sí, ya sea por sus dimensiones o por sus características, como: terremotos, erupciones volcánicas, epidemias, guerras, deslizamientos de tierra, inundaciones, sequías, accidentes tecnológicos y nucleares. Los dos términos usados con mayor frecuencia en la literatura específica son ‘desastre’ y ‘catástrofe’, con sinónimos como ‘cataclismo’ y ‘calamidad’, menos utilizados (Las catástrofes naturales, 2014).

De acuerdo con la United Nations Office for Disaster Risk Reduction (UNISDR), los desastres/catástrofes no son naturales, sino que son el resultado de las omisiones, la falta de prevención y planificación ante los fenómenos de la naturaleza. Desde esta perspectiva, los desastres no suelen ser naturales pues mientras que los fenómenos son naturales, los desastres se presentan por la acción del hombre en su entorno. Por ejemplo: un huracán en la mitad del océano no es un desastre, a menos que pase por allí un navío.

La Oficina de las (UNISDR) es el punto focal del sistema de las Naciones Unidas para la reducción del riesgo de catástrofes y el custodio del Marco de Sendai, <sup>1</sup>apoyando a los países y sociedades en su implementación, monitoreo y revisión del progreso. La visión de UNISDR está anclada en las cuatro prioridades de acción establecidas en el Marco de Sendai: comprender el riesgo de desastres, fortalecer la gobernanza del riesgo de desastres para gestionar el riesgo de desastres, invertir en la reducción del riesgo de desastres para la resiliencia y mejorar la preparación ante desastres para una respuesta efectiva y para "Reconstruir Mejor" en recuperación, rehabilitación y reconstrucción.

Existe evidencia científica que establece que el calentamiento global incrementará la cantidad y la intensidad de las amenazas naturales, tales como inundaciones y tormentas severas. Los desastres azotan tanto a países ricos como a pobres, pero el impacto negativo es aún mayor en los países en desarrollo debido a la falta de recursos financieros o materiales para proteger los medios de sustento y los hogares. De los 49 países menos desarrollados del mundo, 24

---

<sup>1</sup> El marco de Sendai para la reducción del riesgo de desastres (2015-2030) es un documento internacional adoptado por países miembros de la ONU entre el 14 y el 18 de marzo de 2015 durante la Conferencia Mundial sobre Reducción de Riesgo de Desastres celebrada en Sendai, Japón, y aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en junio de 2015. (véase en <http://www.proteccioncivil.es/>).



enfrentan altos niveles de riesgos de desastres. Seis de estos deben hacerle frente a entre dos y ocho desastres de gran magnitud anualmente.

He decidido realizar esta investigación, principalmente por la idea que mi tutor Miguel me propuso. Le comenté que quería hacer mi TFG de Desarrollo Comunitario, ya que me parece muy interesante y práctico para la vida común, investigar y conocer la forma en que vuelve a surgir una comunidad después de haber pasado una crisis humanitaria con consecuencias brutalmente sociales. Me pareció interesante hablar de mi ciudad de nacimiento Armenia-Colombia donde hace más de 20 años vivimos una brutal sacudida ambiental por un terremoto en la escala de richter de 6.5, acabando casi con 2.000 mil personas. Fue en la primera tutoría virtual que tuvimos. Miguel me preguntó cuál era mi lugar de nacimiento respondí; Colombia, él expresando alegremente me comentó que conocía mucho de este país, dejando la idea en el aire “de exponer mi trabajo en relación al Desastre Natural que ocurrió, puesto que para esas fechas yo estaba residiendo allí, por lo que podría comentarlo e investigarlo con testimonios más cercanos. Por esta razón decidí investigar a profundidad los Desastres Naturales especialmente (Terremotos).

## *ANÁLISIS DE LA REALIDAD*

### 2.1 MARCO TEÓRICO

#### 2.1.1 PERCEPCIÓN Y OBSERVACIÓN DEL PROBLEMA UNIVERSAL

##### **- ANÁLISIS DE LA SISMOLOGÍA**

“La prueba atómica de 1946 en el atolón Bikini liberó una energía comparable a un terremoto de magnitud 6 en la escala de Richter”. (Las provincias, 2019).

En algunos artículos del periódico Las provincias (2019), Destaca que existen distintas medidas para representar la potencia de los terremotos en todo el mundo, una de las más habituales es la magnitud de Richter, conocida como escala de Richter. Esta se obtiene a partir de un tipo de onda superficial que se produce en los terremotos y al aplicar una escala logarítmica, de modo que cada unidad de magnitud de Richter corresponde a un aumento de la energía de 32 veces: es decir, un terremoto de magnitud 4 en la escala de Richter libera 32 veces más energía que uno de magnitud 3, aproximadamente.

Para hacerse una idea del poder de estos movimientos, un terremoto de magnitud 4 libera una energía comparable a la de una explosión de 500 kilogramos de dinamita mientras que la prueba atómica de 1946 en el atolón Bikini liberó una energía comparable a un terremoto de magnitud 6 en la escala de Richter.

A continuación se figuran ejemplos de los efectos que pudieran suceder en algunos casos, dependiendo de la energía de cada grado:

*Menos de 2,0: Micro.* Los microsismos no son perceptibles. Alrededor de 8000 por día.

*2,0-2,9: Menor.* Generalmente no son perceptibles. Alrededor de 1000 por día.

*3,0-3,9: Menor.* Perceptibles a menudo, pero rara vez provocan daños. Terremoto débil que solo se percibe en los pisos altos. 49 000 por año.

*4,0-4,9: Ligero.* Movimiento de objetos en las habitaciones que genera ruido. Tiemblan las ventanas, los muebles y los carros estacionado. Sismo significativo pero con daño poco probable. 6200 por año.

*5,0-5,9: Moderado.* Puede causar daños mayores en edificaciones débiles o mal construidas. En edificaciones bien diseñadas los daños son leves. Caen algunos árboles y se producen algunos destrozos. 800 por año.

*6,0-6,9: Fuerte.* Pueden llegar a destruir áreas pobladas, en hasta unos 160 kilómetros a la redonda. Daños en algunas estructuras y derrumbamiento de muros. 120 por año.

*7,0-7,9: Mayor.* Puede causar serios daños en extensas zonas. Destrucción de muchos edificios y hundimientos de poste. 18 por año.

*8,0-8,9: Épico o Cataclismo.* Puede causar graves daños en zonas de varios cientos de kilómetros. Destrucción total de una ciudad y levantamiento de la corteza terrestre. 1-3 por año.

*9,0-9,9: Épico o Cataclismo Devastadores* en zonas de varios miles de kilómetros. 1-2 en 20 años.

*10,0+: Legendario o apocalíptico.* Nunca registrado. En la historia de la humanidad (y desde que se tienen registros históricos de los sismos) nunca ha sucedido un sismo de esta magnitud.

La escala de Richter es abierta, esto quiere decir que aunque hasta la actualidad no se ha registrado un terremoto de magnitud mayor de 9,6, es posible que se produzca alguno que supere de 10.

La sismología mundial usa esta escala para determinar las fuerzas de sismos de una magnitud entre 2,0 y 6,9 y de 0 a 400 kilómetros de profundidad. Aunque los medios de comunicación suelen confundir las escalas, para referirse a eventos telúricos actuales se considera incorrecto decir que un sismo «fue de magnitud superior a 7,0 en la escala de Richter», pues los sismos con magnitud superior a 6,9 se miden desde 1978 con la escala sismológica de magnitud de momento, por tratarse esta última de una escala que discrimina mejor en los valores extremos. (Las Provincias, 2019).

#### - **ANÁLISIS DE PÉRDIDAS ECONÓMICAS**

Los terremotos generalmente son causados por el movimiento de las costras terrestres. Estos movimientos causan vibraciones que pasan a través y alrededor del mundo.

Los sistemas de alerta temprana de terremotos utilizan redes sísmicas para detectar terremotos muy rápidamente, anunciar advertencias pueden proteger la vida de las personas. Sin embargo, un terremoto puede causar lesiones y la muerte. Total de muertes por terremotos del 2000 al 2015.

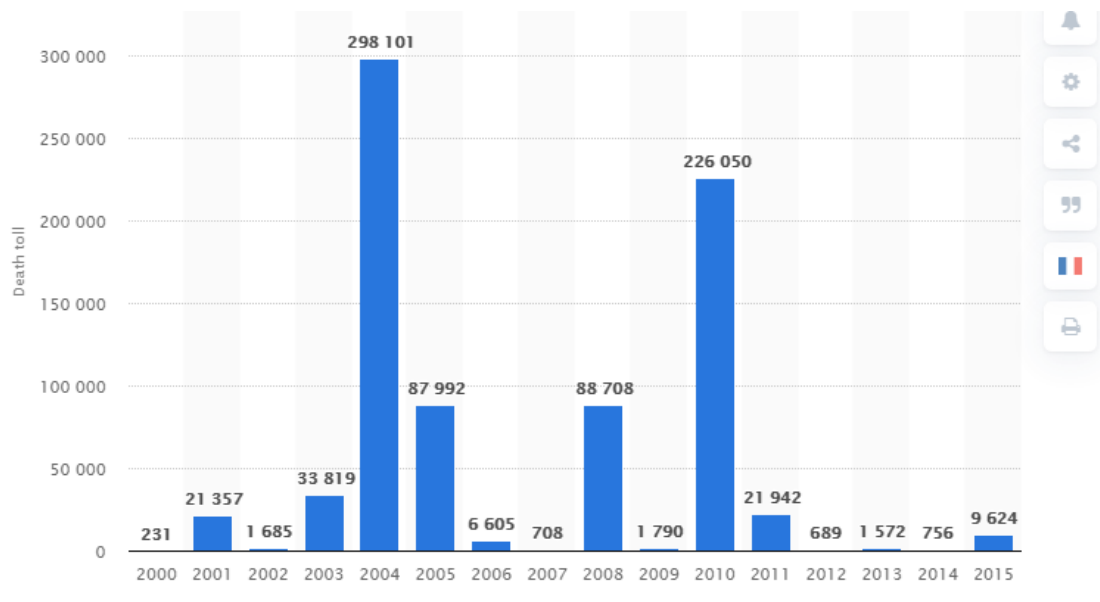


Gráfico 1. Muertes por terremotos del 2000 al 2015. Fuente: Statista

Publicado por el Departamento de Investigación de Statista, (2016). La estadística muestra el número global de muertes por terremotos entre 2000 y 2015. Alrededor de 9.624 personas murieron en todo el mundo en 2015 como resultado de los terremotos.

Cabe descartar que existen muchas otras noticias en relación al tema, muchas son muy interesantes pero no están referenciadas por cuestión de espacio y tiempo.

El terremoto en San Francisco el 18 de abril de 1906 dejó un número total de 3,000 personas asesinadas. El número de muertes incluye personas muertas por terremotos y los incendios resultantes en San Francisco. El terremoto que causó la mayoría de las muertes en los Estados Unidos. (National Archives, 2018).

De acuerdo Carlos Serrano (2020), El terremoto más fuerte del mundo. Fue en el año 1960, se produjo en Chile. Con una magnitud de 9,5, mejor clasificado. El sismo liberó energía equivalente a 20.000 bombas de Hiroshima y causó un tsunami con olas de hasta 25 metros en el pacífico que causaron devastación y sepultaron poblaciones costeras, las cuales afectaron hasta las costas africanas y la isla de Hawái. 5.000 personas murieron con tiempo de duración alrededor de tres minutos.

Las catástrofes naturales provocan considerables pérdidas materiales y humanas y son el resultado de la interacción entre los seres humanos y la naturaleza. El primer paso para poder controlar este tipo de incidentes es, sin duda, conocerlos. Para ello, los expertos han agrupado los desastres naturales de la forma siguiente:

- Climatológicos (sequías, incendios y desbordamiento de lagos glaciales, etc.)
- Geofísicos (terremotos, movimientos secos de masas, actividad volcánica, etc.)
- Hídricos (inundaciones, desprendimientos, acción de las olas, Tsunamis etc.)
- Meteorológicos (tormenta, temperaturas extremas, niebla, etc.)

Si se atiende a esta clasificación y a los últimos datos de incidentes registrados, China es el país el que presenta un mayor número de desastres geofísicos, hídricos y meteorológicos y Estados Unidos en el que más fenómenos climatológicos se producen. Asimismo, el desastre más traumático en 2018, en cuanto a víctimas mortales, tuvo lugar en Indonesia en forma de terremoto. Más de 4.300 personas perdieron la vida a causa de ese movimiento sísmico. Además de las pérdidas humanas, no hay que ignorar tampoco los importantes daños económicos que las catástrofes naturales acarrear. En 2018, las catástrofes naturales ocurridas en Estados Unidos son las que más daños dejaron tras de sí, seguidas del Tifón Jebi, que asoló Rusia, Japón y Taiwán, con unas pérdidas por valor de 12.500 millones de dólares. (Statista Research Department, 2019).

## Los desastres más costosos para la industria de seguros en todo el mundo 1970-2017

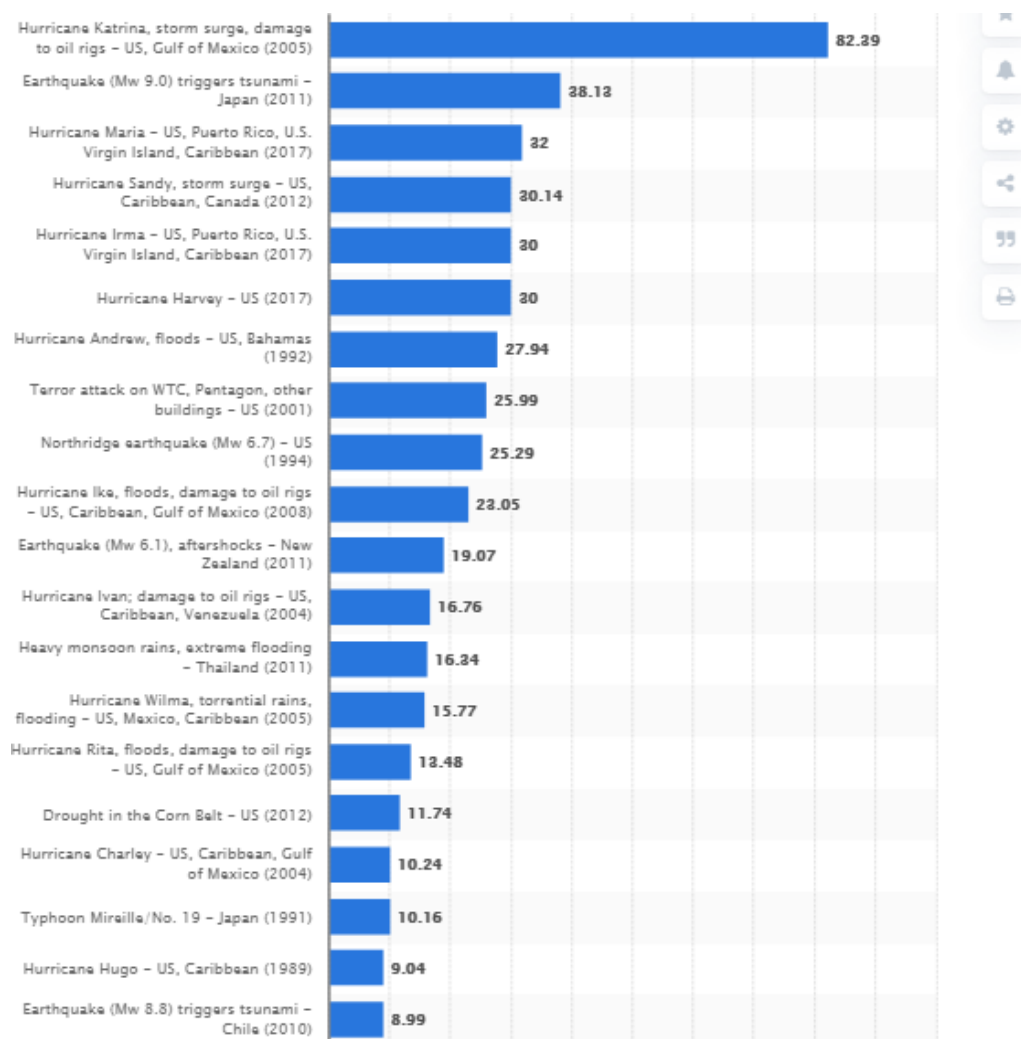


Gráfico 2. Publicado por Jennifer Rudden, 17 de julio de 2019. Fuente: Statista.

La estadística presenta las pérdidas de seguros más costosas en todo el mundo desde 1970 hasta 2017. Se descubrió que el huracán Katrina, que azotó a los Estados Unidos y el Golfo de México en 2005, fue el desastre más costoso desde 1970, ya que incurrió en pérdidas aseguradas por aproximadamente 82,39 mil millones Dólares estadounidenses.

## - ANÁLISIS DEL TERREMOTO DE ARMENIA

El 25 de enero de 1999, a la 1:19 minutos de la tarde, un terremoto de 6,2 grados de magnitud sacudió el eje cafetero. Se estima que 28 municipios de la región sufrieron daños, siendo Armenia el epicentro del movimiento telúrico. En 30 segundos esta ciudad quedó reducida a escombros. Como el desastre destruyó las principales estructuras de control y ayuda en la ciudad de Armenia (el cuartel de la policía colapsó inmediatamente, también la estación de bomberos, la oficina de Medicina legal y la Defensa Civil) no hubo medios para un adecuado reporte ni un buen recuento de víctimas.

Según Miguel Ángel Rojas, (2015). Se calcula que este desastre acabó con la vida de 1,185 personas y que otras 8,523 quedaron heridas tras el terremoto. El 75% de las edificaciones de la ciudad sufrieron daños y más de 200 mil personas resultaron afectadas en la región tras el incidente. En plena conmoción por los destrozos, hacia las 5:40 de la tarde ocurrió una réplica de 5,4 grados de magnitud, que hizo que muchas edificaciones que quedaron seriamente afectadas se desplomaran y fue este temblor el que causó el mayor número de muertos, ya que muchas personas se encontraban dentro de los escombros tratando de salvar sus pertenencias. La cantidad de personas perdidas como resultado del terremoto se estima como cercana a 500. Algunos factores envueltos en la desaparición de estas personas son los problemas de seguridad, graves pérdidas económicas en la región debido a las fallas en infraestructura en fábricas, entidades y fincas, así como al vandalismo que se registró en los días posteriores a la tragedia y afectó las zonas comerciales. El colapso de las telecomunicaciones y carreteras, la falta de coordinación en las fuerzas de rescate, atención de las víctimas heridas y la identificación de los cuerpos. Las estructuras de muchos hospitales fueron afectadas, y los recursos disponibles para el cuidado de la salud fueron insuficientes incluso antes del evento. Además, el área tenía planes de reacción en caso de emergencia limitados y poca experiencia con triage<sup>2</sup>. Como consecuencia, la atención de las víctimas fue caótica. Cerca de 4.000 personas con varios grados de lesiones.

Según la Radio Nacional de Colombia, (2017), afirma que la reconstrucción de Armenia y Pereira tras casi dos décadas del terremoto ha sido admirable, puesto que, estas ciudades lograron recuperarse por completo en términos de infraestructura. Para la reconstrucción de los municipios afectados, el Gobierno destinó una suma cercana a los 1,6 billones de pesos, (380.752.480,00 euros que para esta época en España sería en 63.351.882.137,28 pesetas)

---

<sup>2</sup> Triage es un término francés que se emplea en el ámbito de la medicina para clasificar a los pacientes de acuerdo a la urgencia de la atención. También denominado triaje, se trata de un método que permite organizar la atención de las personas según los recursos existentes y las necesidades de los individuos. (Véase en <https://wikipedia.es/>).

fueron administrados por el Fondo de Reconstrucción y el Desarrollo Social del Eje Cafetero, FOREC.

POSIBLES CAUSAS: Esta área tiene un alto riesgo sísmico debido a la triple unión que ocurre en la esquina de la Placa Sudamericana donde las placas de Nazca<sup>3</sup> y Placa del Caribe<sup>4</sup> convergen entre ellas.

RÉPLICAS: Fueron detectadas 14 réplicas del terremoto, la primera a las 17:40 de magnitud 5,4 en la escala de richter (MS). Otras réplicas que causaron pánico entre los habitantes ocurrieron el día 29 de enero a las 23:33 hora local, de magnitud 4,2 (MS) y el día 31 de enero a las 03:03 hora local, de magnitud 3,5 (MS).

La organización de los damnificados del terremoto que estaban en ‘cambuches’ fue tarea de activistas locales, que lograron que el gobierno incluyera a los arrendatarios en los subsidios de vivienda.

En 1989, con el rompimiento del Pacto Internacional del Café, se inicia la aplicación de la política del libre comercio y se inunda el mercado mundial con los excedentes que los países cafeteros tenían en sus bodegas. Colombia por ejemplo en 1993 exportó más de 16 millones de sacos y el Quindío 1 millón 800 mil, (428,29 Euros) según datos de Almacafé Armenia. Se precipita la caída del precio internacional, quedando los costos de producción por encima del precio y disminuye la siembra. Para el 98, Quindío exportó solo 800 mil sacos. En consecuencia, se dispara la cartera vencida de los productores y el desempleo en las zonas cafeteras. El Quindío atravesaba por esa grave crisis y nos cae encima el terremoto. (Antonio J. Gutiérrez B, (2015).

---

<sup>3</sup> La placa de Nazca es una placa tectónica oceánica que se encuentra en el océano Pacífico oriental, frente a la costa occidental de América del Sur, más específicamente al frente a la costa norte y centro de Chile y la totalidad del litoral de Perú, Ecuador y Colombia.

<sup>4</sup> La placa del Caribe es una placa tectónica con una superficie de 3,2 millones de km<sup>2</sup>, que incluye una parte continental de la América Central (Guatemala, Belice, Honduras, Nicaragua, El Salvador, Costa Rica, Panamá y el estado mexicano de Chiapas) y constituye el fondo del mar Caribe al norte de la costa de América del Sur



### 2.1.1 COMPOSICIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

#### - ANÁLISIS DEL NACIMIENTO DE ARMENIA

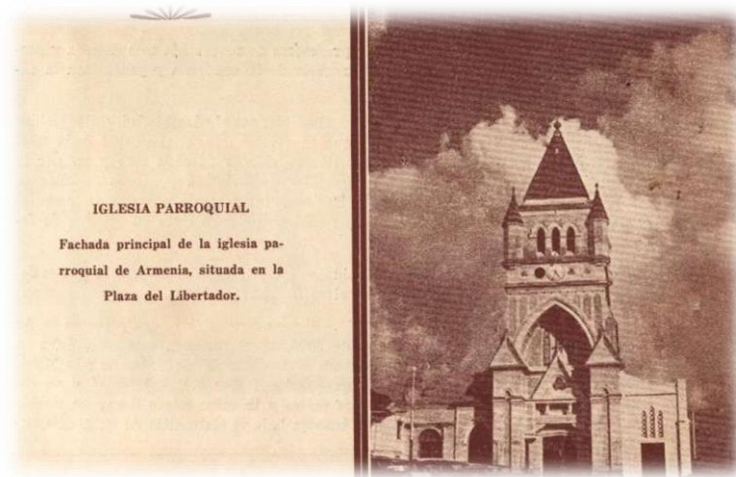


Gráfico 3. Iglesia parroquial-Armenia-Quindío. Fuente: 16 Febrero 2019 por GUÍA ARMENIA MENC.

A los armenitas del Quindío les dicen cuyabros. El gentilicio de los nacidos en ésta, la capital del Quindío, es el de armenita, que no armenio, armeniano o armenense. El apelativo cuyabro es un apodo.

Según la Academia de historia del Quindío, (2019). Hace más de 10.000 años existió una civilización llamada quimbayas, principalmente ubicada en la zona donde actualmente se encuentra la ciudad de Armenia. Se resalta su producción orfebre<sup>5</sup>, de la cual se han encontrado diferentes esculturas que han permitido estudiar la forma y las prácticas ancestrales de los quimbaya.

Ellos aprovecharon las tierras fértiles para dedicarse a la agricultura y la minería, especialmente, así como a la caza de animales. Esta civilización terminó luego de la llegada de los españoles, pero dejaron un gran legado de historia oral, entre los que se cuentan relatos como el de Cacique Calarcá, e historias de fenómenos sobrenaturales, entre otros. A finales del siglo XIX, en 1889, arribaron las olas colonizadoras precedentes principalmente del departamento de Antioquia y de los departamentos del Tolima y Cundinamarca.

<sup>5</sup> Orfebre: Persona que tiene por oficio hacer o vender objetos artísticos de oro, plata u otros metales preciosos.

La versión popularmente aceptada sobre la fundación de Armenia, cuenta que los colonos que vivían en el costado occidental del Río Quindío, en las fincas llamadas Armenia, El Diamante, El Edén, El Brillante y Santa Ana, sintieron la necesidad de mejorar la ruta semanal de mercado en el camino hacia Calarcá, que en ese entonces era el centro mercantil más relevante, e invitaron a los colonos del costado oriental a levantar un puente sobre el Río Quindío, en un paraje llamado Balboa, —ubicado al sur de la actual ciudad— pues cruzar el río lo consideraron cada vez más peligroso. Las reuniones para la planificación del supuesto puente se frustraron más de una vez, y la ausencia de los líderes calarqueños, instó a los colonos de occidente a fundar un pueblo que solucionara sus problemas de aprovisionamiento.

Armenia fue fundada el 14 de octubre de 1889 por Jesús María Ocampo, también conocido como «Tigreros», Alejandro Arias Suárez, Jesús María Arias, Hipólito Nieto, Enrique Nieto, José Joaquín Buitrago y otros 27 colonos en total. El 15 de agosto de 1890 estos firmaron el acta de fundación en un rancho de platanilla que se encontraba ubicado dentro de la actual, Carrera 14 con calles 19 y 20.

El desarrollo de una economía mercantil, la acumulación de capital proveniente de la explotación ganadera y tabacalera,<sup>6</sup> la conversión de la agricultura de pancoger<sup>7</sup> en cultivos permanentes, y el ingreso del café a la zona, fueron hechos definitivos para que Armenia desnudara su sentido parroquial y se convirtiera en una de las principales ciudades colombianas.

Norte de la ciudad desde el Alto del Río. Los firmantes de la Ley 2.<sup>a</sup> del 19 de enero de 1966, por medio de la cual Armenia fue reconocida como capital del departamento del Quindío, fueron el Presidente del Senado, Emiliano Guzmán Larrea, el Presidente de la Cámara de Representantes Amaury Guerrero y el Secretario de esta corporación Luis Esparragoza Galvis. (Academia de historia del Quindío, 2019).

---

<sup>6</sup> Tabacalera constituía pues un entramado empresarial de diferentes sociedades mercantiles, unas públicas, otras concesionarias y otras privadas, que abarcaban la producción, la transformación, la fabricación, la distribución y la venta en expendedorías de tabaco y timbre

<sup>7</sup> Pancoger: se denominan así aquellos cultivos que satisfacen parte de las necesidades alimenticias de una población determinada. En la zona cafetera son cultivos de pancoger: el maíz, el frijol, la yuca y el plátano.

## - ANÁLISIS DE NATALIDAD

El Censo Nacional de Población y Vivienda realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, Dane, (2018). Reveló que en el país hay un total de 44 millones 164 mil 417 habitantes, de los cuales 509 mil 640 se concentran en el Quindío. Dentro de los datos de población, el censo presenta que en el departamento el 48,2% son mujeres y el 51,8% hombres.

Población censada por sexo y edad. Avance en el proceso de transición demográfica asociado con el marcado cambio en la fecundidad, el descenso de la mortalidad, la acelerada urbanización y el crecimiento económico. (Dane, 2019)

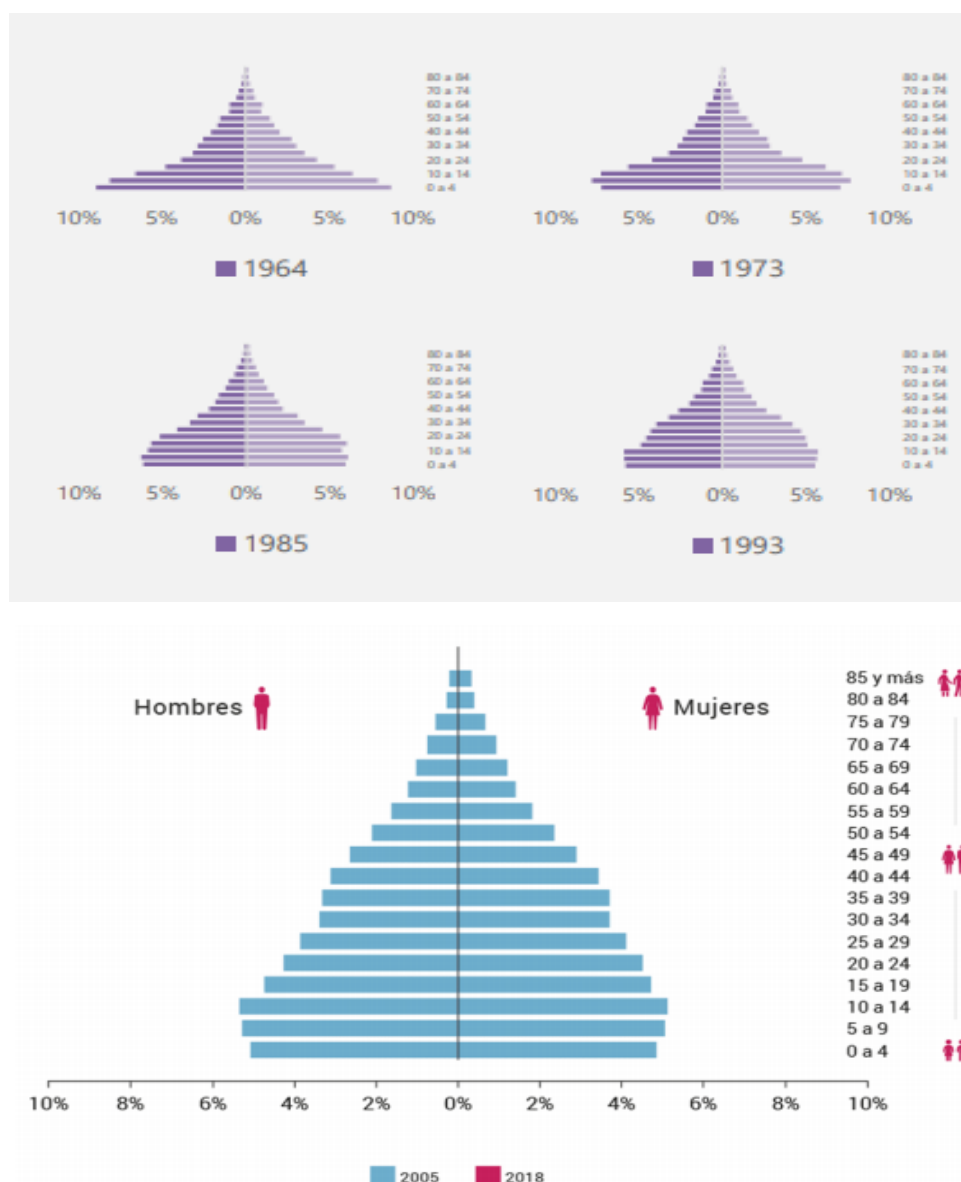


Gráfico4. Pirámide poblacional. Fuente: DANE. CNPV 2018

La natalidad del año 1993 era bastante más alto, a diferencia del año 2018, vemos que la natalidad ha disminuido en los últimos 40 años. Por lo cual, se espera que la natalidad será más baja y la población adulta será cada vez mayor cuanto más pasen los años.

#### - ANÁLISIS DE CONSECUENCIAS DESPUÉS DEL TERREMOTO

Para tener una idea clara de lo que estaba viviendo el departamento de Armenia antes del terremoto, en el ámbito social, nombraremos un proyecto que estaba a punto de ponerse en marcha. Pero con los cambios naturales de la tierra en nuestro caso (el terremoto) se vieron afectados los resultados de dicho programa.

Según Roberto Restrepo Ramírez, ha publicado en el periódico la crónica, (2019). El Civismo que nos caracteriza de espíritu colectivo hoy se ha transformado en individualismo y corrupción.

#### PLANIFICACIÓN SOCIAL Y CULTURAL

Según Roberto Restrepo Ramírez, ha publicado en el periódico la crónica, (2019). En 1998, meses antes del desastre telúrico del Eje Cafetero, se realizó una interesante dinámica a instancias de la entonces secretaría de Cultura, Artesanía y Turismo de la gobernación del Quindío. En ella, con masiva participación ciudadana, y con la asesoría de la gestora Gladys Molina, se hizo un diagnóstico con perspectiva cultural, teniendo en cuenta dos premisas llamativas.

La primera premisa estaba inspirada en la carta encíclica Centesimus Annus de Juan Pablo II: “No es posible comprender al hombre, considerándolo unilateralmente a partir del sector de la economía, ni es posible definirlo simplemente tomando como base su pertenencia a una clase social. Al hombre se le comprende de manera más exhaustiva si es visto en la esfera de la cultura, a través de la lengua, la historia y las actitudes que asume ante los acontecimientos fundamentales de su existencia como son: nacer, amar, trabajar, morir”.

La segunda premisa tenía en cuenta el fuerte conceptual de la dependencia responsable, era el componente artesanal y turístico. “Para que en el Quindío se pueda vivir mejor, porque se tiene fe en lo nuestro, lo valoramos, conservamos y enriquecemos cada día desde una perspectiva cultural del desarrollo, donde el turismo es una expedición por nuestra cultura. La artesanía, un producto cultural; la educación, un escenario de apropiación —o de destrucción— de los valores construidos; la agricultura, una expresión de los modos de sembrar, cosechar almacenar y vender, unido a los modos y usos alimentarios; la atención y

prevención de desastres como eje de la cultura de la pedagogía sobre el peligro. La mujer, el joven y el niño como fuentes de visión y generación de actitudes nuevas del género humano. Deporte para construir, alianzas estratégicas de prevención y protección de bienestar social. La cultura como expresión del autocuidado del cuerpo personal y social, el ambiente como el territorio donde se tejen las interacciones y se desarrolla la vida. La economía como el consumo de acuerdos y modos de distribuir los bienes de la casa: arte, ciencia y tecnología como expresión del pensamiento y sus procesos de aplicación y utilización. (Roberto Restrepo Ramírez, 2019).



Gráfico 5. Casas de Bahareque-Armenia-Quindío. Fuente: 16 Febrero 2019 por [GUÍA ARMENIA MENC.](#)

Meses después, y tras presentar dicha propuesta a la comisión de Cultura y Educación de la asamblea departamental, los ejercicios realizados con varias personas participantes también les permitió a los quindianos un reconocimiento de quienes son, lo que no son, lo que deberían ser, lo que tienen y lo que podrían tener. Conocido este amplio abanico de aspectos identitarios, el terremoto del 25 de enero de 1999 les tomó de sorpresa y golpeó su cotidianidad.

De las respuestas ofrecidas y compiladas desde el ítem “Somos”, llamó siempre la atención tres de ellas, somos amables, somos bahareque, somos civismo. El desastre les demostró ello y mucho más, en el decurso de la emergencia, pues quedó en evidencia la colaboración ciudadana y la de otros pueblos de Colombia. La de una arquitectura tradicional de bahareque en todo el Eje Cafetero. Y el espíritu cívico que se tradujo en un resurgir, como el ave fénix, desde las cenizas. (Roberto Restrepo Ramírez, 2019).

## CONSECUENCIAS SOCIALES Y CULTURALES

Según Roberto Restrepo Ramírez, (2019) afirma. No obstante, el proceso de reconstrucción trajo otras respuestas que ya no eran fortalezas, sino debilidades. En los últimos 20 años, la amabilidad —o afabilidad— ha desaparecido. El conocimiento vernáculo<sup>8</sup> sobre la sismo resistencia del bahareque no fue tenido en cuenta, porque sencillamente nunca fue apreciado. Y el recordado civismo de la gente —el mismo que deparó las mejores realizaciones infraestructurales o espirituales del pasado— se ha ido y sus valores se degradaron hasta el punto de convertirse en un cúmulo de acciones sin conciencia del bien común.

Hoy vale la pena releer las respuestas de los ítems restantes de aquel diagnóstico. Son preocupantes, pues se mencionaba en aquellos momentos lo que no somos y lo que deberíamos ser. No somos amables “en el manejo del espacio público, no somos generosos en el triunfo ajeno, no somos constructores del bien común, no somos respetuosos del niño, el joven, la mujer y el anciano”, entre otras afirmaciones. Deberíamos ser “alegres del encuentro con el otro, deberíamos ser capaces de autoestima, deberíamos ser constructores de ternura social, más comprometidos, más cumplidos, leales, justos”, entre otras respuestas. (Roberto Restrepo Ramírez, 2019).

Un ABC del Quindío, expresado en cada una de las letras iniciales de Amable, Bahareque y Civismo, es como un compendio de la identidad, como un motor de las realizaciones y como una esperanza de las potencialidades. Sin embargo, los armenitas perciben que ya perdieron o que se enterraron después del terremoto. Se plasmó la palabra Amable en el piso de los andenes de Armenia, para que ella fuera pisoteada. El Bahareque viene desapareciendo, a pesar de ser él un componente básico para el turismo cultural del Paisaje Cultural Cafetero. El Civismo que les caracterizó de espíritu colectivo hoy se ha transformado en individualismo y corrupción.

El proceso pos terremoto mostró, además, otras realidades. Ellas son un pésimo manejo del denominado proceso del tejido social, destrucción del patrimonio cultural y natural y la usurpación del paisaje para que él sea menos verde y de mayor usufructo para la invasiva construcción de torres y edificios. Esto dificultará lograr muchas cosas que se podrían tener, como lo señaló dicho documento hace 20 años. Uno de esos sueños es “una sociedad que no fracture sus zonas de vida de las intervenidas, sobre todo las delimitaciones entre lo urbano

---

<sup>8</sup> Vernáculo es propio del país o la región de la persona de quien se trata.

y lo rural”. El proceso pos terremoto aparte de acabar con el tejido social usurpó el paisaje verde y ahora hay más asfalto.

#### - CONSECUENCIAS ECONÓMICAS

La principal actividad económica de la región, la industria del café de Colombia, fue altamente afectada. Cerca de 8.000 fincas cafeteras fueron completa o parcialmente destruidas, también 13.000 estructuras de muchos tipos de empresas e industrias fueron afectadas y estuvieron fuera de servicio de manera temporal o permanente. Los bancos y las entidades financieras no pudieron entregar dinero por varias semanas.

Las actividades comerciales de Armenia tienen sustento principalmente en el comercio, la agricultura, el turismo, la prestación de bienes y servicios, las comunicaciones y, en menor proporción, la industria y la construcción. La capital quindiana opera como centro de acopio<sup>9</sup> de toda la producción agrícola que se da en los campos aledaños<sup>10</sup>. Se destacan alimentos como el café, plátano, frutales y el maíz. Cabe señalar que la comercialización e industrialización del café representa uno de los renglones fundamentales en el desarrollo económico; de igual manera la hotelería y el sector del transporte, que sirve de enlace entre algunas de las grandes ciudades gracias a la localización geográfica de Armenia. (Miguel Ángel Rojas, 2015).

#### - CONSECUENCIAS DE INFRAESTRUCTURA

Tras el terremoto ocurrido en enero de 1999, casi la mitad de viviendas y edificios de Armenia, quedaron en ruinas, lo cual, en un principio, generó una gran sensación de soledad en la ciudad durante los primeros meses posteriores a la tragedia (también en parte, esto se debió a que varios de los habitantes de Armenia, migraron a otras partes del país). Muchas de las casas y edificios que se derrumbaron, eran construcciones antiguas de bahareque, heredadas de la colonización antioqueña. En la actualidad, son pocas las viviendas de arquitectura colonial que se conservan en la capital quindiana. La gran cantidad de lotes baldíos que dejaron los edificios viejos en Armenia, dieron paso a que se construyeran nuevos y más modernos edificios. También, el establecimiento de la norma de sismo resistencia en las construcciones en Colombia, ha permitido que en Armenia, se hayan construido edificios un poco más altos de lo normal, ya que antes del terremoto, en Armenia, por lo general, no se

<sup>9</sup> Los **centros de acopio** cumplen la función de reunir la producción de pequeños productores para que puedan competir en cantidad y calidad en los mercados de los grandes centros urbanos.<sup>1</sup>

<sup>10</sup> Aledaño: Terreno alrededor de una población o de un lugar cualquiera que se considera

construían edificios de más de 10 pisos, a excepción del edificio de la Gobernación del Quindío.

Gracias, no solo a las ayudas del Gobierno y de otras entidades no gubernamentales, sino también de los habitantes de la ciudad, Armenia se pudo recuperar de lo que dejó el terremoto pocos años después de ocurrida la tragedia. La modernización que ha tenido la ciudad en los años posteriores, ha permitido que Armenia haya sido sede de varios torneos deportivos importantes, como por ejemplo, la Copa América de 2001, el campeonato sudamericano sub-20 de 2005, y la Copa Mundial de Fútbol Sub-20 de 2011, y también, ha permitido que la ciudad se haya convertido en uno de los epicentros del turismo en Colombia, por los nuevos sitios de interés que posee la ciudad (como parques, centros comerciales, etc.) y también por ser considerado uno de los principales puntos de inicio para conocer el Paisaje Cultural Cafetero. (Academia de historia del Quindío, 2019).

Según el escritor de la Crónica, (Antonio J. Gutiérrez B, (2015), dice que el terremoto de este año ha sido la más grande tragedia natural de los últimos 75 años en Colombia. No por el número de muertos (1.185), sino por el número de damnificados (550.000), en toda la zona afectada. Cabe destacar que también fue muy impactante la erupción del volcán del Huila, acabando casi completamente con todo Armero<sup>11</sup>.

Fueron más de 100.000 edificaciones afectadas en 28 municipios. En Armenia 170 edificios colapsados, muchas de las edificaciones institucionales y un alto porcentaje en barrios como Brasilia y Uribe. Más de 35 mil familias de arrendatarios lo perdieron todo. Miles de poseedores o propietarios y comerciantes afectados, más de 40 mil estudiantes en temporalidad. La solidaridad de los colombianos y del mundo no se hizo esperar. Prontamente empezó a llegar de todos los rincones.

---

<sup>11</sup> La tragedia de Armero fue un desastre natural producto de la erupción del volcán Nevado del Ruiz el miércoles 13 de noviembre de 1985, afectando a los departamentos de Caldas y Tolima, Colombia. Tras sesenta y nueve años de inactividad, la erupción tomó por sorpresa a los poblados cercanos, a pesar de que el Gobierno había recibido advertencias por parte de múltiples organismos vulcanológicos desde la aparición de los primeros indicios de actividad volcánica en septiembre de 1985.<sup>2</sup> Los flujos piroclásticos emitidos por el cráter del volcán fundieron cerca del 10% del glaciar de la montaña, enviando cuatro lahares —flujos de lodo, tierra y escombros productos de la actividad volcánica— que descendieron por las laderas del Nevado a 60 km/h. Los lahares aumentaron su velocidad en los barrancos y se encaminaron hacia los cauces de los seis ríos que nacían en el volcán. La población de Armero, ubicada a poco menos de 50 km del volcán, fue golpeada por dichos lahares, muriendo más de 20 000 de sus 29 000 habitantes.<sup>3</sup> Las víctimas en otros pueblos, particularmente en los municipios de Chinchiná y Villamaría, aumentaron la cifra de muertos a más de 23 000.





Grafico 6. Barrio la Brasilia destrozado por completo.

#### - CONSECUENCIAS DEL FOREC (FONDO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL EJE CAFETERO)

Según Antonio J. Gutiérrez B, 2015. El presidente Andrés Pastrana creó el Fondo para la Reconstrucción del Eje Cafetero, FOREC. Pero en vez de asumir la responsabilidad institucional, estatal, con ministerios, gobernaciones, alcaldías y contratando el personal idóneo y la maquinaria necesaria, decidió contratarla con particulares. La reconstrucción como en cualquier tragedia se puede convertir en un lucrativo negocio, y aquí se optó por privatizarla. Los beneficios se repartió entre 15 ONG, o gerencias zonales en Armenia y en el resto de los municipios un promedio de una por cada uno. Participaron: Antioquia Presente, Confama, Universidad Nal. Cenaprov, Fenavip, Cámara de Comercio de Armenia, entre otras. De los proyectos que desarrollaron, de billón y medio que dicen se invirtió en la reconstrucción, no hubo uno solo tendiente a la reactivación económica.

#### La organización

Sin desconocer que hubo varias organizaciones que trabajaron por las necesidades de los damnificados, por ejemplo la asociación de comerciantes de la plaza minorista, que aún está vigente, me referiré a la organización en la que tuve una participación directa.

Como consecuencia de la necesidad en la ciudad, las intervenciones fueron llevadas a cabo por los mismos ciudadanos, profesiones de diferentes ciencias, voluntarios, etc.

“Un grupo de amigos, comprometidos con el trabajo social, nos propusimos visitar todos los asentamientos y alojamientos temporales, que espontáneamente los damnificados construyeron. En cada uno de ellos se hicieron reuniones, recogiendo los principales problemas y conformando los comités. En cada municipio se realizaron asambleas de los comités y se constituyeron las Asociaciones municipales y el 9 de mayo, a los 3 meses y medio del sismo, se constituyó la Federación de Damnificados del Quindío y se aprobó un Pliego de Exigencias, que por intermedio del gobernador Henry Gómez Tabares, se le envió al presidente Andrés Pastrana solicitándole respuesta para el 25 de junio, fecha definida para realizar el primer encuentro departamental de damnificados. (Antonio J. Gutiérrez, 2015).

### La movilización

Según Antonio J. Gutiérrez B, 2015. Al no obtener respuesta del gobierno, el encuentro aprobó convocar la primera marcha departamental en agosto que, con más de 5 mil damnificados, terminó en las instalaciones del Fondo para la Reconstrucción, donde se instaló la mesa de negociación del Pliego<sup>12</sup>. Por el Fondo, se comisionó a Diego Arango Mora, Álvaro Patiño Pulido, Lucía González, María Mercedes Botero y Everardo Murillo y por los damnificados, al presidente de la Federación y el de cada asociación municipal. Por primera vez el FOREC reconoció que el problema de los arrendatarios damnificados requería de una solución. El pliego solicitaba un subsidio de 10 millones de pesos. Igualmente se logra que no se cobren los servicios públicos en los alojamientos, hasta que terminara la temporalidad.

Las conversaciones se estancan y se realiza el segundo encuentro departamental que aprueba preparar un paro para el primer aniversario del sismo. El 3 de diciembre se realiza la Segunda marcha para notificarlo. Esa movilización generó un pronunciamiento el 9 de ese mes, por parte del nuevo Director del FOREC, Everardo Murillo, en una carta que envía al Gobierno nacional señalando: “Como antecedente importante le informo que ya hemos afrontado varias marchas de protesta de los habitantes de los alojamientos temporales que en su mayoría no son propietarios (...) si logramos empezar desde ya la reconstrucción con los subsidios (...), evitaremos innecesarios problemas de orden público que no convienen al proceso de la reconstrucción”. El 17 de diciembre, el FOREC informó a la opinión pública la aprobación de un subsidio de 5.900.000 de pesos siendo (1569,33 dólares americanos), para no propietarios damnificados residentes en alojamientos y asentamientos. El 16 de enero,

---

<sup>12</sup> El Pliego Nacional Estatal comprende 19 puntos y fue presentado por la CUT, CGT y CTC, y las federaciones sindicales Fecode, Utradec, Fetracontrasev públicos, Únete y Fenaltrase, que en la mesa están representadas por 34 negociadores.

expidió el Acuerdo 13 que reglamentó ese subsidio. Pero no era suficiente para la solución de una vivienda medianamente digna.

El Gobierno y el FOREC hicieron todo lo posible por frenar el paro, pero el 25 de enero de 2000, exactamente al año del sismo, se realiza. Hubo concentraciones con taponamientos y enfrentamientos con la policía en varios sitios, entre los que se destacan el de la Panamericana en La Tebaida, el de las cras. 18 y 19 con calle 45 en Armenia, los de Calarcá, Barcelona, Montenegro y Quimbaya.

Se tramitó en el Congreso la Ley Quimbaya que aprobó 4 millones de pesos más, (1063,95 dólares americanos), completándose un subsidio de 9.900.000 millones de pesos (2633,28 dólares) con lo que quedaron satisfechos los damnificados arrendatarios o no propietarios de los alojamientos temporales. Pero el Gobierno se demora en sancionarla y la Federación tuvo que convocar a la tercera marcha departamental para exigir la firma presidencial y el desembolso inmediato de los subsidios aprobados. Esa marcha se realizó el 3 de agosto del 2000. El 11 de agosto la Ley Quimbaya fue sancionada por el presidente Pastrana.

Llegan constructoras de todas partes del país y se abre la Vitrina Inmobiliaria ofreciendo viviendas de ladrillo. Después de mucha discusión se aprueba la construcción de barrios de reconstrucción en casi todos los municipios del Quindío. Se logra finalmente que 11 mil familias de arrendatarios, damnificados que vivieron en alojamientos temporales, tuvieran acceso a una vivienda subsidiada.

“La enseñanza que podemos sacar hasta aquí, es que cuando la gente se une y se organiza alrededor de una justa causa y logra obtener la fuerza suficiente para presionar su solución, se puede conquistar esa causa”, (Antonio J. Gutiérrez B, (2015).

## 2.2 MARCO LEGISLATIVO

Según Brookings, (2006) afirma. Los derechos humanos constituyen el fundamento legal de toda la labor humanitaria relacionada con los desastres naturales. No existe otro marco jurídico que oriente dichas actividades, especialmente en zonas donde no hay un conflicto armado. Si la asistencia humanitaria no se basa en un marco de derechos humanos, se corre el riesgo de que su enfoque sea demasiado limitado, y no puede integrar todas las necesidades básicas de las víctimas en un proceso de planificación global. También se corre el riesgo de que más adelante se pasen por alto factores importantes para la recuperación y reconstrucción. Además, ignorar los derechos humanos de las personas afectadas por los desastres naturales significa en realidad que no se está tomando en cuenta el hecho de que estas personas no viven en un vacío legal. Viven en países con leyes, reglas e instituciones que deberían proteger sus derechos.

Los Estados son directamente responsables del respeto, protección y cumplimiento de los derechos humanos de sus ciudadanos y toda otra persona en su territorio o bajo su jurisdicción. Mientras que las organizaciones humanitarias nacionales deben acatar las leyes internas, las organizaciones humanitarias internacionales, si bien no deben acatar directamente los tratados internacionales de derechos humanos, aceptan que los derechos humanos son la base de todas sus actividades. Por lo tanto, deberán hacer todo lo posible para garantizar la protección de estos derechos – incluso más allá de los términos estrictos de sus mandatos y en el interés de las personas directamente afectadas. Todas las organizaciones humanitarias tienen la obligación de no promover, participar activamente, o en ninguna forma contribuir o respaldar las políticas o actividades que conducen o pueden conducir a violaciones de los derechos humanos por parte de los Estados. Muchas veces, el desafío es cómo aplicar estas reglas en la práctica, sin dejar de lado los dilemas de carácter humanitario y de derechos humanos a los que se pueden enfrentar en situaciones de desastre humanitario.

Existen directrices que facilitan la acción humanitaria en situaciones de emergencia, incluyendo situaciones de desastres naturales. También existen normas para proteger los derechos humanos en situaciones de conflicto armado, desplazamiento interno y los derechos de los refugiados. No obstante, no existen directrices que sirvan de orientación para proteger los derechos humanos de las personas afectadas por los desastres naturales, (Brookings, 2006).

Según el Informe del Secretario General, consejo económico y social de Las Naciones unidas (2010). El presente informe se ha preparado de conformidad con lo dispuesto en la resolución 46/182 de la Asamblea General, en que la Asamblea pidió al Secretario General que informara anualmente a la Asamblea y al Consejo Económico y Social sobre la coordinación de la asistencia humanitaria de emergencia. El informe se presenta también en cumplimiento de lo dispuesto en las resoluciones de la Asamblea General 63/147 y 64/76 y la resolución 2009/3 del Consejo Económico y Social.

En el presente informe se describen las principales tendencias y los problemas en la esfera humanitaria observados a lo largo del último año y se analizan dos cuestiones temáticas que preocupan en la actualidad: la realización de operaciones en entornos de alto riesgo y la vulnerabilidad y sus consecuencias para la respuesta humanitaria. El informe ofrece una perspectiva general de los procesos clave actuales para mejorar la coordinación de la asistencia humanitaria y concluye con algunas recomendaciones para seguir fortaleciendo la coordinación de la asistencia humanitaria de emergencia de las Naciones Unidas.

#### LAS ORGANIZACIONES INTERNACIONALES GUBERNAMENTALES

La existencia de una diversidad de formas de organización internacional unido al hecho de la creciente vinculación e interdependencia que se está operando entre ellas, no debe impedirnos desarrollar un marco teórico gracias al cual podamos comprender la naturaleza y los rasgos específicos de cada una de las distintas categorías para poder, más tarde, analizar lúcidamente el complejo mundo de las organizaciones internacionales.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA. LEY 489 DE 1998, (diciembre 29)

Diario Oficial No. 43.464, de 30 de diciembre de 1998.

Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones. Vigencia. Esta disposición fue reglamentada por los Decretos 529 de 1999, 910 de 2000, 1714 de 2000, Decreto 2740 de 2001. (Es pa` todos, 1999).

LEY 549 DE 1999, (diciembre 28)

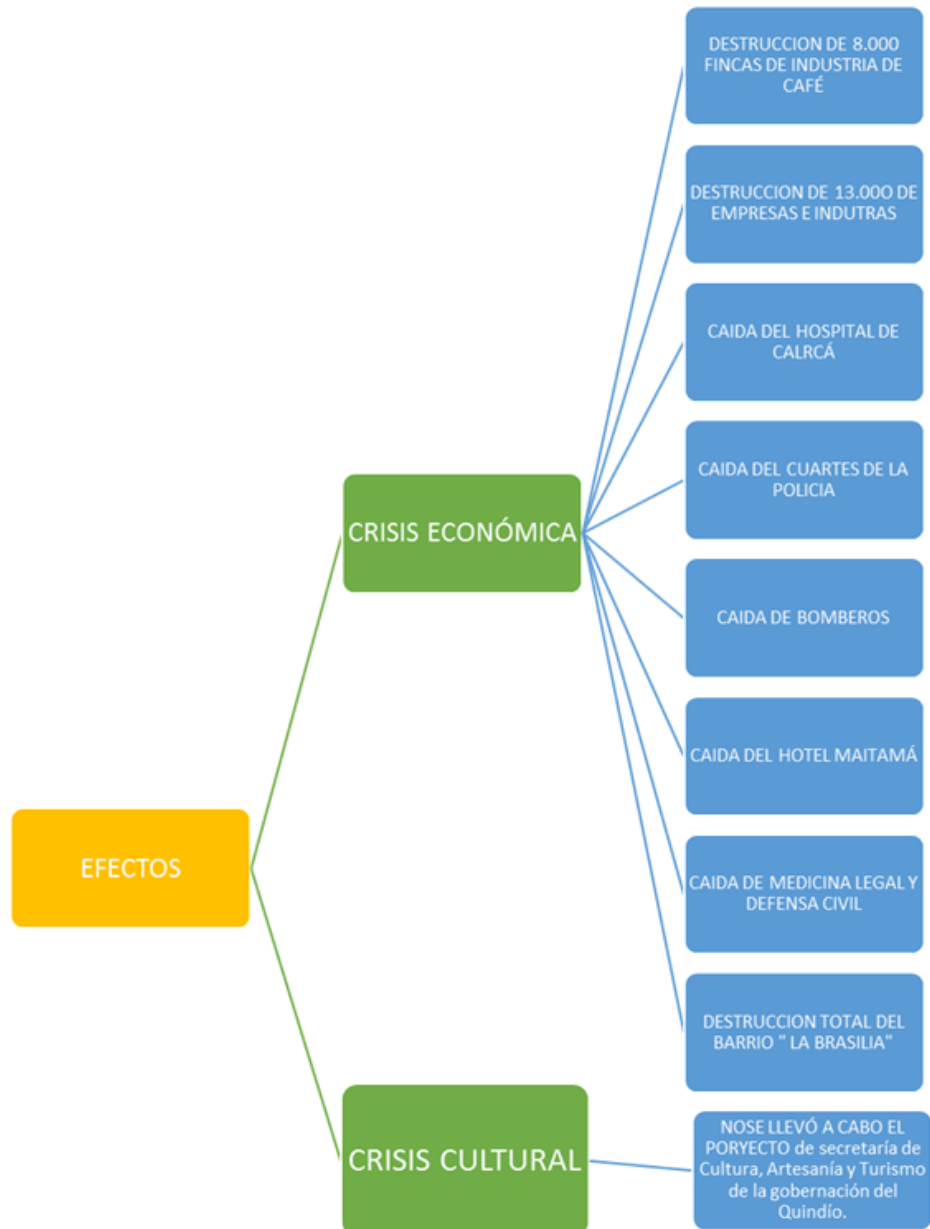
Diario Oficial No. 43.836, del 30 de diciembre de 1999. Por la cual se dictan normas tendientes a financiar el pasivo pensional de las entidades territoriales, se crea el Fondo Nacional de Pensiones de las entidades territoriales y se dictan otras disposiciones en materia prestacional.

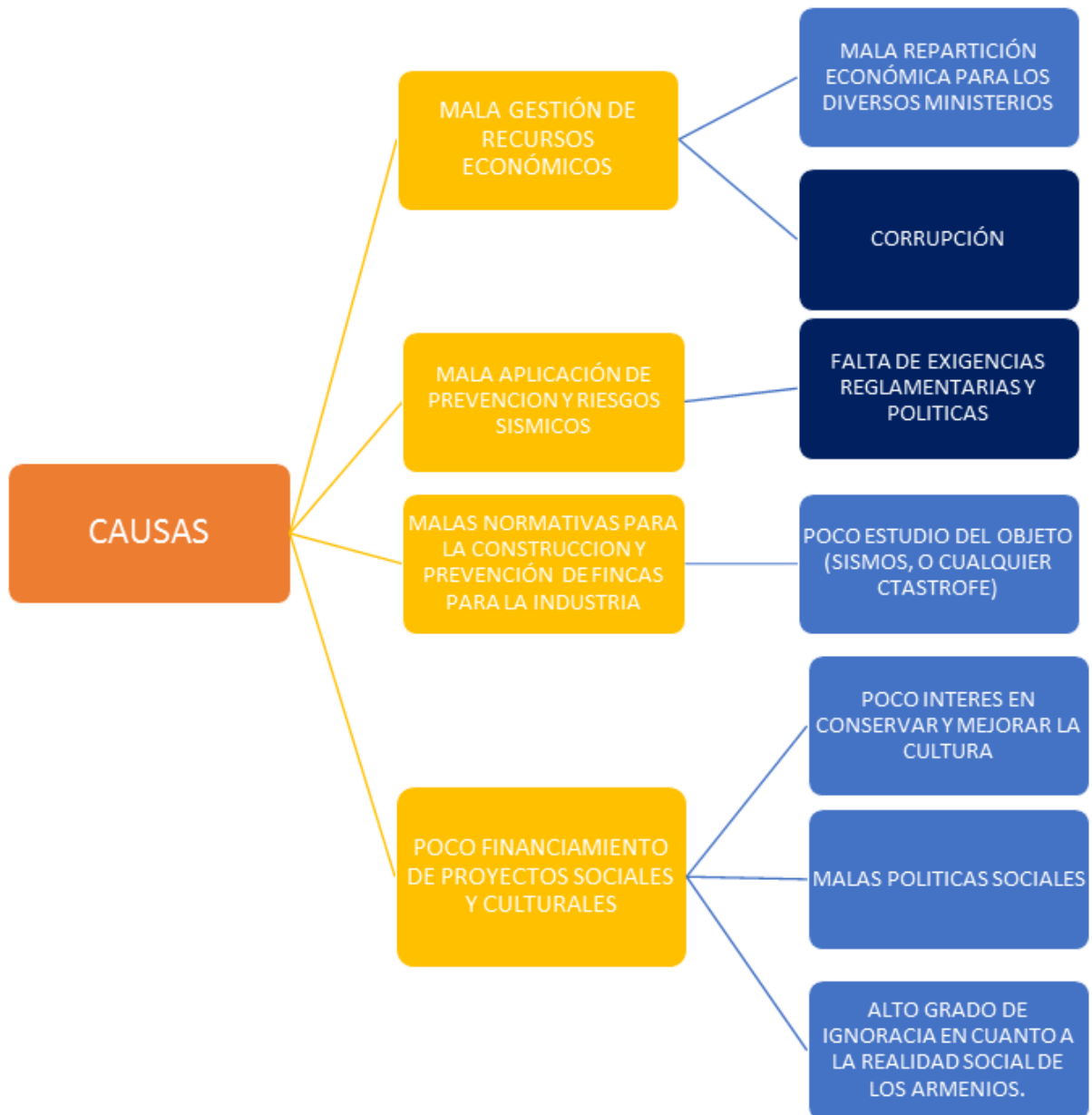
CUBRIMIENTO DEL PASIVO PENSIONAL DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES Y CREACIÓN DEL FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES y COBERTURA DE LOS PASIVOS PENSIONALES.

Con el fin de asegurar la estabilidad económica del Estado, las entidades territoriales deberán cubrir en la forma prevista en esta ley, el valor de los pasivos pensionales a su cargo, en los plazos y en los porcentajes que señale el Gobierno Nacional. Dicha obligación deberá cumplirse a partir de la entrada en vigencia de la presente ley. En todo caso, los pasivos pensionales deberán estar cubiertos en un cien por ciento (100%) en un término no mayor de treinta (30) años.

Para este efecto, se tomarán en cuenta tanto los pasivos del sector central de las entidades territoriales como los del sector descentralizado y demás entidades del nivel territorial. Para determinar la cobertura de los pasivos, se tomarán en cuenta tanto los recursos existentes en el Fondo Nacional de Pensiones de las entidades territoriales a que se refiere el artículo 3o. de la presente ley, como aquellos que existan en los Fondos Territoriales de Pensiones, los patrimonios autónomos y las reservas de las entidades descentralizadas constituidos conforme a la ley y reglamentaciones correspondientes. (Es pa` todos, 1999).

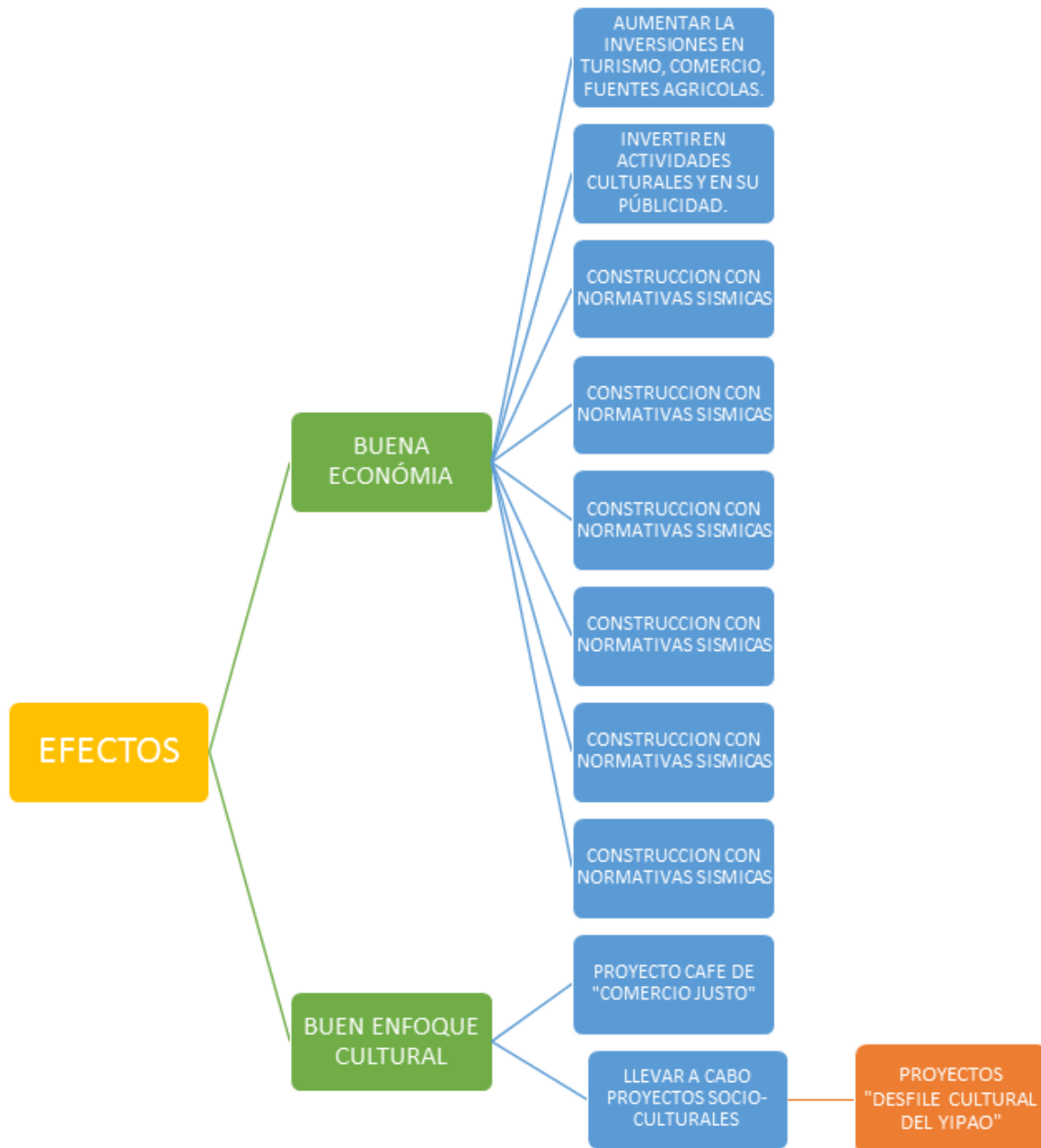
## ÁRBOL DE PROBLEMAS







## ÁRBOL DE OBJETIVOS



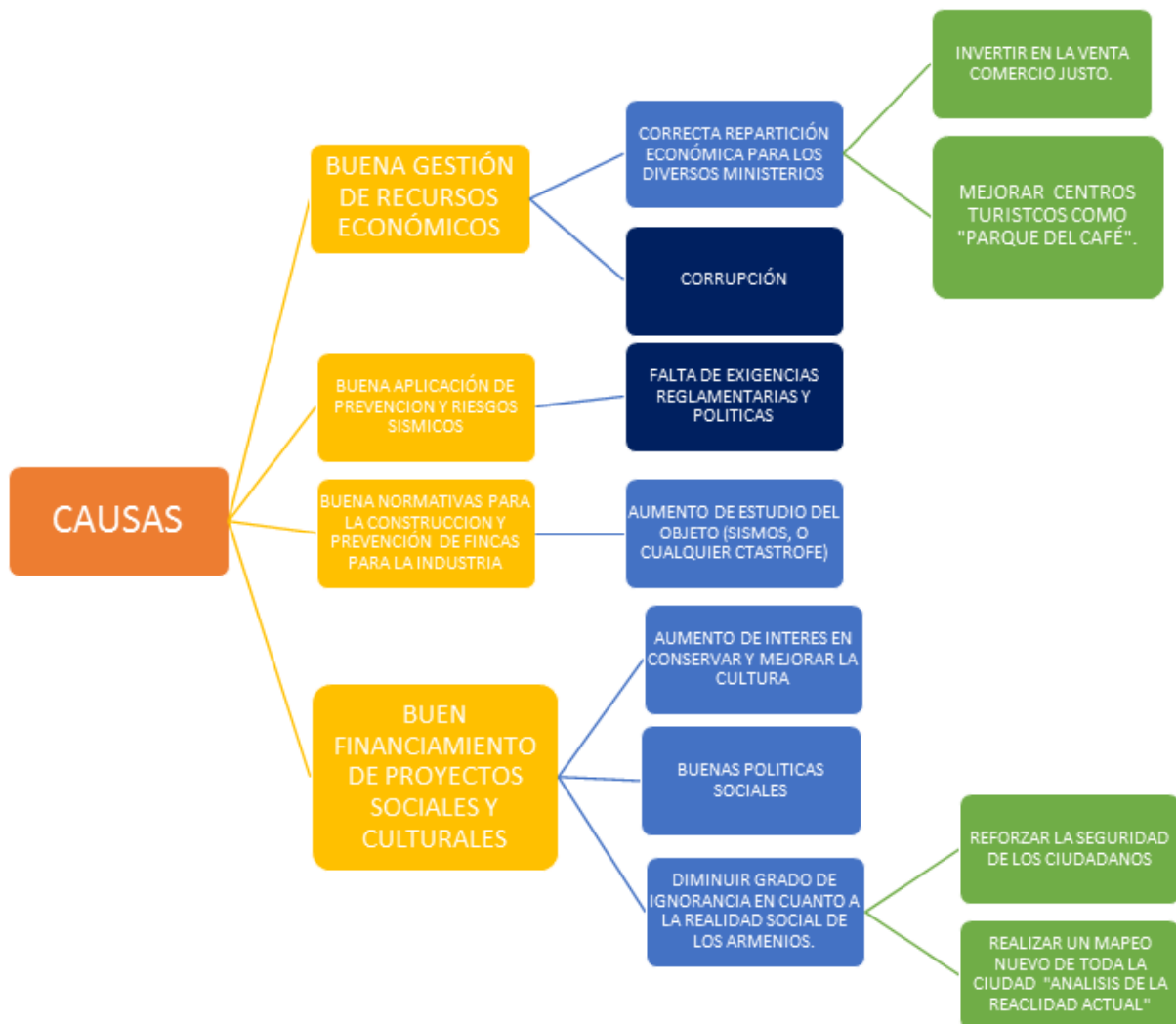


Gráfico 7. Power point por María Luisa Gracia Pérez. Enfoque marco lógico/ Diseño de proyectos sociales.  
Fuente: Tema 5: Identificación de proyectos: análisis de problemas, de involucrados, de objetivos y de alternativas.

## *DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN*

Al comienzo del proyecto, se realizó un análisis de la realidad donde se recopilaron datos actuales sobre la situación del Terremoto de Armenia- Colombia.

Se ha detectado que cuando surge una catástrofe ambiental, hay dificultades en las resoluciones del conflicto, y reparto de ayuda humanitaria, es decir en cómo dirigir, o coordinar los recursos humanos, materiales, primera necesidad. También observamos una infraestructura inadecuada para contrarrestar este tipo de catástrofes.

Entidades como FOREC (Fondo para la Reconstrucción Económica y Social del Eje Cafetero), no supo cómo gestionar el dinero destinado para la reconstrucción de esta ciudad afectada.

Cabe destacar que la cultura latinoamericana está acostumbrada a la supervivencia económica diaria (el rebusque), a lo largo de la historia, lo cual hace que las personas más fuertes se aprovechan de las más vulnerables, en este caso, se desató la delincuencia y el vandalismo, desde el primer momento que el terremoto ocasionó muertes, obligó a los sobrevivientes a dormir en las calles por el miedo a que otra réplica terminará destrozando la vivienda que había quedado debilitada. Los vándalos salían en las noches, a robar los supermercados, las casas deshabitadas, los centros públicos, y en algunas ocasiones hospitales.

Por tanto nos encontramos ante una situación de personas sin viviendas durmiendo en las calles, escombros inundando los barrios, escasez de alimentos, y personas huyendo buscando ayuda para los suyos, incluso personas cayendo en actos de vandalismo y violencia para poder conseguir llevar alimento a sus familias.

Por todo esto, considero que una de las causas principales de este gran problema es la carencia de prevención y protección ante catástrofes naturales. Carencia ocasionada principalmente por los escasos recursos económicos para prevención y seguridad, ya que este país es considerado de alto riesgo en sufrir deslizamientos de tierra, terremotos, e inundaciones. Por otro lado, la posible corrupción que se ha vivido a lo largo de muchos años. La dependencia económica del pueblo a los partidos políticos que se encuentren gobernando para los diversos proyectos comunitarios y sociales, en el que forme y concientice a los armenios en la importancia de querer y cuidar lo que es suyo. La carencia de redes de apoyo en situaciones caóticas, con el fin de salir adelante sin violar el respeto de los demás.

Considerando que supliendo estas causas principales, la primera sería; a través de proporcionar recursos económicos de prevención y mantenimiento antisísmica en cada una de las viviendas antiguas, e implantando una ley que se aplique para las nuevas estructuras.

La segunda causa considerándola no solamente un problema sino lastimosamente un parámetro que es bastante complicado intervenir con algún proyecto o propuesta para darle una solución adecuada. Esto provocará una disminución de fatales consecuencias económicas, pocas o ningunas muertes. Y en la última consideración, posiblemente genere Aumento de calidad de vida de los armenios, avances culturales, económicos y sociales en el departamento del Quindío.

## DETECCIÓN DE PROBLEMAS

Los ciudadanos más afectados por el terremoto del año 1999 fueron los de Armenia. A Pesar de sentirse en otros departamentos no dejó secuelas importantes. El colectivo más afectado de la ciudad de armenia fue la población del barrio “La Brasilia”, cabe considerar, que presenta un perfil económico bajo.

### - PRINCIPALES CAUSAS Y EFECTOS DEL PROBLEMA

-Los sismos que continuaron una vez se generó el primero. → - Aumentaron más muertes

-Ausencia de suplir las necesidades básicas. → - Vandalismo, robo.

-Carencia de prevención ante desastres naturales. → - Destrucción de infraestructuras importantes para la intervención humanitaria.

## PLANIFICACIÓN DESDE LOS DIFERENTES CRITERIOS/DIMENSIONES

### 1.- Dimensión organizacional

- Planificación General: Analizar el impacto de la calidad de vida de los armenitas y la repercusión del terremoto del año 1999.

- Planificación Específica:

- Analizar cuál fue el recurso o medio que usó el Departamento del Quindío para restaurar la economía.
  - Conocer qué entidades intervinieron y proporcionaron ayuda humanitaria a los afectados.
  - Conocer qué proyecto se inició para la restauración de viviendas.
- Planificación Concreta:
- Analizar cuál fue el recurso o medio que usó el Departamento del Quindío para restaurar la economía. Conocer cómo, y con qué herramientas puede una ciudad resurgir después de haber quedado bajo escombros, sumergida en el temor y sin recursos de donde echar mano.

## **2.- Dimensión temporal**

- Próxima: Recaudar información y datos de la realidad de la población muestra (armenios). El periodo abarca desde los meses de diciembre hasta febrero.
- Corto plazo: A partir de la búsqueda de información necesaria, realizaré un análisis de la realidad, comparando estos datos, con los resultados de entrevistas, y testimonios realizados participantes del proyecto. Periodo de marzo a mayo.
- Medio plazo: Evaluar si consigo dar respuesta a los objetivos planteados inicialmente. Y por último, proponer unas posibles intervenciones de ámbito social, dirigido por Trabajadores sociales, que permitan una adecuada intervención, y un beneficio más que económico, socialmente. El periodo de tiempo será de mayo a junio.
- Largo plazo o remota: Considerar importante Analizar sociológicamente una sociedad, o población antes de implantar un proyecto, y sobre todo después de sufrir consecuencias fatales, por un terremoto. Periodo de tiempo entre 3 años y 5 años.

## **3.- Dimensión espacial**

La dimensión espacial se llevará a cabo a nivel departamental (Armenia- Quindío)

#### **4.- Dimensión alcance operativo, concreción**

- Búsqueda de información, posteriormente realizar un análisis de la realidad, y comparación de datos obtenidos a los largo de la investigación a través de datos primarios y secundarios.
- Desarrollar un diagnóstico de la situación lo más real posible.
- Describir la metodología que se pretende llevar a cabo con el Proyecto de Investigación, y describir posibles intervenciones desde la perspectiva del Trabajo Social.

## *FORMULACIÓN*

### *OBJETIVOS*

#### **OBJETIVOS GENERALES**

Analizar el impacto de la calidad de vida de los armenitas y la repercusión del terremoto del año 1999.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar cuál fue el recurso o medio que usó el Departamento del Quindío para restaurar la economía.
- Conocer qué entidades intervinieron y proporcionaron ayuda humanitaria a los afectados.
- Conocer qué proyecto se inició para la restauración de viviendas.

#### **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Supone mejores cambios de ámbito económico, social y cultural, el que toda una ciudad, se vea afectada por una catástrofe natural?

## METODOLOGÍA

La presente investigación pretende dar el conocimiento de los posibles métodos y gestiones que se pueden llevar a cabo en caso de que exista una catástrofe natural en cualquier momento. Por tanto, el objeto de estudio realizar una búsqueda e investigación del manejo de los recursos materiales, humanos, y económicos. Además, dentro del objeto de estudio situamos también a las víctimas por el terremoto con el objetivo de analizar el impacto que tiene en su vida las consecuencias del mismo.

La muestra estará integrada por un grupo de 5 personas que vivieron en carne propia la situación del caos en la ciudad Armenia. Escogidos por ser residentes en Zaragoza- España, lo cual hizo más fácil llevar a cabo la entrevista y por otro lado, una de ellas fue seleccionada porque realizaba un trabajo en afiliaciones de seguros médicos, y vivió muy de cerca las intervenciones por parte del gobierno y por entidades no gubernamentales, actualmente residente en Colombia. Otra de las personas elegidas es un hombre que trabajó con la universidad del Quindío y tuvo experiencia en relación a los cambios académicos que tuvieron que hacer desde el ministerio de educación. Otra persona entrevistada tiene el rol de ama de casa, y su esposo que es comercial de compra y venta. Por último la entrevista es estudiante de grado en Maestra Infantil.

## TÉCNICAS Y MÉTODOS

Un modo de cumplir con los objetivos planteados es la elaboración de una investigación con técnicas cuantitativas y cualitativas.

En la presente investigación se utilizarán técnicas cualitativas con el objetivo de estudiar la realidad social de forma subjetiva. Entre ellas, la entrevista a través de internet, whatsapp y en persona.

Se entrevistará a una de las mujeres que participaban en la ayuda voluntaria y trabajo de afiliación de seguros y al señor profesor de universidad del Quindío. Dicha entrevista semiestructurada, se orientará a la consecución de objetivos, para llevar a cabo la presente investigación. Por otro lado, se realizarán las preguntas abiertas de forma semiestructurada, al otro grupo de personas residentes en Zaragoza para conocer el proceso que vivió durante y después del terremoto.



Mediante la Triangulación de fuentes de datos, se tendrá en cuenta distintos grupos que forman parte del estudio, ya que se considera que los dos colectivos estudiados se relacionan con el objeto de estudio. Se analizarán datos cualitativos primarios, a través de entrevistas dirigidos a la muestra del estudio y datos cuantitativos secundarios, de fuentes Statista Research Department, (2019), EL DANE Departamento Administrativo Nacional de Estadística, (2019), Análisis de la gestión del riesgo de desastres en Colombia. Un aporte para la construcción de políticas públicas, (2012), y con Jorge Iván Cuervo Restrepo. El modelo de gestión del FOREC: de la crisis del estado al estado franquicia Balance y perspectivas del Fondo para la Reconstrucción Económica y Social del Eje Cafetero. Con el objeto de comparar los resultados obtenidos en nuestra investigación.

Respecto a la obtención de fuentes bibliográficas, se buscará información en portales como Zaguán, Catálogo Roble, Dialnet, Alcorze, Google Académico, Google, además de lecturas de libros relacionadas con la soledad, calidad de vida, voluntariado etc.

La recolección de los datos está orientada a proveer de un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas. El investigador es el instrumento de recolección de los datos, se auxilia de diversas técnicas que se desarrollan durante el estudio. Es decir, no se inicia la recolección de los datos con instrumentos preestablecidos, sino que el investigador comienza a aprender por observación y descripciones de los participantes y concibe formas para registrar los datos que se van refinando conforme avanza la investigación. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014). Los datos los deje registrado a través de la grabación en voz con el permiso por la población muestra.

Como se ha mencionado en varias ocasiones, el proceso cualitativo no es lineal ni lleva una secuencia como el proceso cuantitativo. Las etapas constituyen más bien acciones que efectuamos para cumplir con los objetivos de la investigación y responder a las preguntas del estudio; son acciones que se yuxtaponen, además de ser reiterativas o recurrentes. No hay momentos en el proceso en el que podamos decir: aquí terminó esta etapa y ahora sigue tal etapa. Al ingresar al campo o ambiente, por el simple hecho de observar lo que ocurre estamos recolectando y analizando datos, y en esta labor puede ir ajustándose la muestra. Muestreo, recolección y análisis son actividades casi paralelas. Desde luego, no siempre la muestra inicial cambia. Así que, aunque veremos los temas pertinentes a la recolección y análisis, uno por uno, no debemos olvidar la naturaleza del proceso cualitativo, la cual se representa en la figura siguiente.

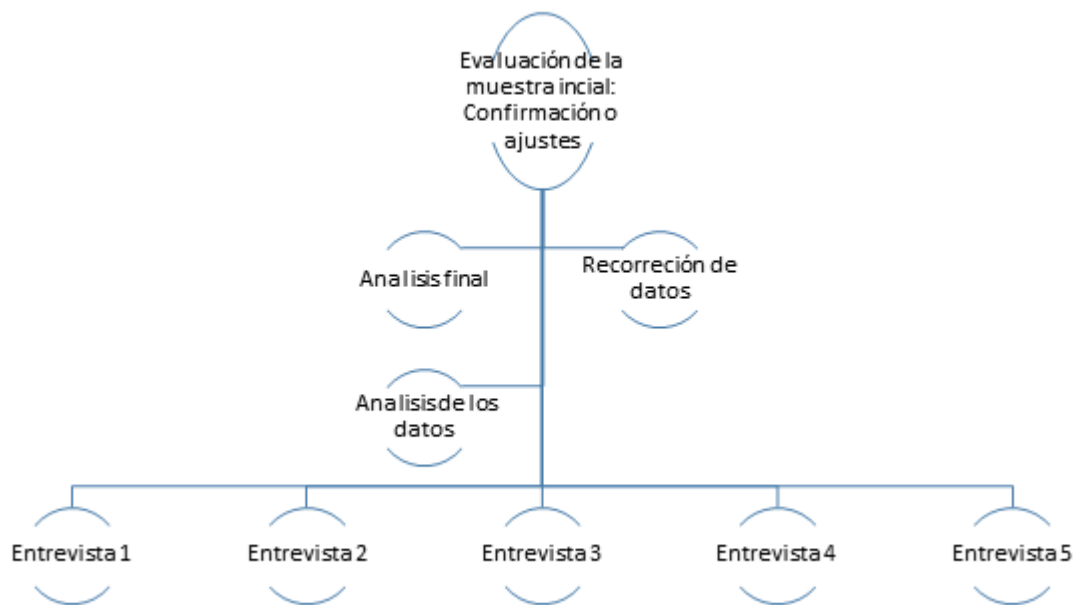


Gráfico 8. Naturaleza del proceso cualitativo ejemplificada con un tipo de recolección de datos: la entrevista.

En la figura se pretende mostrar el procedimiento usual de recolección y análisis de los datos con el método de las entrevistas, pero pudieran ser sesiones en grupo, revisión de documentos o de artefactos, observaciones u otro método para recabar información. Se recogen datos —en la muestra inicial— de una unidad de análisis o caso y se analizan.

Simultáneamente se evalúa si la unidad es apropiada de acuerdo con el planteamiento del problema y la definición de la muestra inicial. Se recolectan datos de una segunda unidad y se analizan, se vuelve a considerar si esta unidad es adecuada; del mismo modo, se obtienen datos de una tercera unidad y se analizan; y así sucesivamente. En tales actividades la muestra inicial puede o no modificarse (mantenerse las unidades, cambiar por otras, agregar nuevos tipos, etc.); incluso el planteamiento está sujeto a cambios.

Comentada la esencia del proceso de recolección y análisis, hagamos algunas consideraciones de nuestro proyecto de investigación: la primera recogida de datos siendo la fuente principal; la entrevista individual de cada uno de los participantes, se comparó su veracidad con las fuentes secundarias de páginas oficiales nombradas anteriormente. Y también comparadas con las demás entrevistas realizadas. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

## *POSIBLES SOLUCIONES QUE SE PLANTEAN DESDE TRABAJO SOCIAL*

### **PLANIFICACION PARTICIPATIVA**

Se considera importante la planificación participativa, para el Trabajo Social, especialmente, en el ámbito de TS Comunitario ya que éste conlleva trabajar con la comunidad y para la comunidad y por eso supone una interacción mayor con las partes implicadas del proyecto al que va dirigido. Con la planificación participativa se persigue un mayor desarrollo ciudadano a diferencia de los sistemas burocráticos, en los que se vota cada cuatro años, no teniéndose en cuenta las capacidades del ciudadano. La realidad es apreciada de forma intersubjetiva y situacional, por lo que el diálogo entre diferentes entidades es un elemento principal, además de ser democrático e incluyente.

Cabe destacar que, las necesidades son muchas, la sociedad demanda nuevas formas de participación ciudadana, para un mejor abordaje de la problemática y transformar la sociedad.

Mediante la planificación participativa se pone el énfasis en la participación y compromiso de los actores sociales a lo largo del proceso participativo, puesto que la realidad es apreciada de forma intersubjetiva y situacional, por lo que el diálogo entre diferentes entidades es un elemento principal, además de ser democrático e incluyente, promueve la autogestión y empoderamiento colectivo.

En algunos ayuntamientos, se está promoviendo la planificación participativa, con planes operativos y corresponsables, a través de sus técnicos, ofreciendo sus centros como motores de vida para actuar en la vida cultural de los barrios, con ello hay una mayor eficiencia y transparencia. Aplicar y desarrollar una metodología para el estudio e intervención en la realidad supone un cambio ya que el sujeto investigado es dueño de la investigación para transformar la realidad al igual que el investigador, con ello se empodera al sujeto investigado y se crean alianzas entre agentes y actores implicados. Con las técnicas utilizadas, como grupos de discusión o entrevistas no estructuradas, se consigue definir el problema y elaborar el diagnóstico, que se confronta entre los diferentes agentes y se planifica definiendo líneas de intervención, objetivos, actividades y sistemas de evaluación.

Además como futura Trabajadora social, debemos tener en cuenta el trabajo social comunitario donde una de sus funciones consiste en la construcción de la ciudadanía activa a través del empoderamiento de los sectores con menor capacidad de influencia. En este caso,

que la población armenita se sienta y forme parte activa de la sociedad en la que vive, y desea reconstruir. Gracias al trabajo social comunitario y a la participación activa de los miembros de los colectivos, dichos miembros se sienten más activos, podemos conocer mejor las necesidades que realmente presentan o la opinión de la gente a pie de calle.

Por ello como futura Trabajadora social considero que al igual que se hace en el trabajo social comunitario es muy importante el enfoque de la planificación participativa para un mejor conocimiento y mayor integración de las personas en nuestros futuros proyectos. Tener en cuenta varias perspectivas y opiniones o necesidades nos servirá de gran ayuda a la hora de cubrir dichas necesidades y la realización óptima del proyecto.

Una de las reflexiones para analizar en la planificación participativa es la metodología utilizada ya que al tener en cuenta la diversidad de opiniones de los agentes sociales, el enriquecimiento social y los conocimientos sobre las diferentes técnicas serán mayores por lo que podrá dar lugar a un mayor éxito en los resultados. No obstante, también se puede hacer un análisis sobre la diversidad de opiniones ya que al contar con más opiniones, dificulta la toma de decisiones para crear un consenso grupal ya que puede haber intereses contrapuestos entre los diferentes miembros del grupo.

También se puede reflexionar sobre si la planificación participativa promueve la autogestión y el empoderamiento del colectivo ya que, como hemos analizado antes, los agentes sociales son parte del proyecto al que va dirigido y por lo tanto la investigación sobre las demandas de ese grupo enriquecerá las actividades conjuntas entre las personas que lo componen y eso puede fortalecer las relaciones del grupo.

## MAPEO COMUNITARIO



Grafico 9. Mapeo comunitario.<sup>13</sup>

El mapeo colectivo es una iniciativa comunitaria para la elaboración de mapas e historias vinculadas a temáticas territoriales partiendo de datos recopilados por usuarios junto al aporte de experiencias y conocimientos. La dinámica de trabajo y los resultados van siendo analizados y expuestos a través de talleres y “geoquedadas”<sup>14</sup> en las que los participantes van desarrollando poco a poco su proyecto colectivo en la comunidad. Aunque el trasfondo de los mapas colectivos representa mapas de índole social con agregación de datos sobre mapas, tenemos ejemplos digitales similares como OpenStreetMap<sup>15</sup> y otras iniciativas en Google. Sin embargo, los mapeos colectivos, se basan en el análisis y la representación de problemas sociales, conflictos o análisis de recursos en el territorio empleando los recursos artesanos tradicionales. Tienen un fin más social y participativo que digital y técnico.

<sup>13</sup> Véase en la siguiente <https://defensaygestionsocialdelterritorio.blogspot.com/2018/03/talleres-de-creacion-cartografica.html>

<sup>14</sup> Es una actividad que se realiza con fines académicos y recreativos con el objetivo de estudiar, y disfrutar un entorno geológico previamente analizado, destacando características específicas por las cuales se quiere conocer el lugar.

<sup>15</sup> OpenStreetMap (también conocido como OSM) es un proyecto colaborativo para crear mapas editables y libres. En lugar del mapa en sí, los datos generados por el proyecto se consideran su salida principal.

Los mapas se crean utilizando información geográfica capturada con dispositivos GPS móviles, ortofotografías y otras fuentes libres. Esta cartografía, tanto las imágenes creadas como los datos vectoriales almacenados en su base de datos, se distribuye bajo licencia abierta Licencia Abierta de Bases de Datos (en inglés ODbL).

Este recurso fue importante y necesario para la reconstrucción de la población armenita, se convirtieron en protagonistas para detectar ciertas necesidades y dar sus respectivas soluciones. Los Trabajadores Sociales realizaron todo este trabajo empíricamente por la deficiencia económica y de recursos, sin embargo, pudieron sacar adelante el mapa de recursos en los que podían apoyarse para llevar a cabo sus proyectos sociales- comunitarios.

El Atlas de iniciativas vecinales de LosMadriles es un ejemplo de mapeo colectivo llevado al mundo digital donde encontrar, en un solo mapa, infinidad de iniciativas vecinales destinadas a conseguir una ciudad más habitable y participativa a través del mapeo urbano. A ella le siguen otras iniciativas similares por el mundo que podemos encontrar desde Civics.

La Aventura de Aprender ofrece, entre sus múltiples iniciativas de participación colectiva y manuales de aprendizaje, una guía de Cómo hacer un mapeo colectivo basándonos en:

Introducción: Donde conocer en qué consiste este movimiento social vinculado con la geografía y la sociedad.

Materiales: En el que encontrar los recursos necesarios para desarrollar y coordinar la infraestructura de mapeo colectivo.

Pasos: Donde se describen los pasos clave que debemos seguir para desarrollar una actividad de esta magnitud recurriendo a voluntarios, talleres, debates, diseños e iconografías.

Consejos: La experiencia es el mejor consejo. Un listado de recomendaciones para evitar caer en errores nos ayudará a planificar adecuadamente el mapeo anteponiéndonos a futuros problemas en el desarrollo de la actividad colectiva.

Recursos: Un recopilatorio de recursos digitales para el mapeo libre recurriendo a fuentes de referencia y empleando plataformas del estilo OpenStreetMap, Carto o MapBox.

Dentro de la idea de planificación participativa que destacamos como importante para lograr cambios comunitarios, debemos realizar un estudio previo de acuerdo a la necesidad de la comunidad “muestra”. En nuestro caso, la población armenita que fue afectada en lo social, cultural y principalmente en el área económica, se plantearon en buscar los recursos más asequibles, económicos, autóctonos que fueran fortaleza para hacer resurgir la economía del Departamento del Quindío.

## POTENCIALIDADES CULTURALES

El desfile del Yipao, como manifestación cultural del paisaje cultural cafetero, nace en el año de 1.989, en el entorno de las festividades aniversarias del primer centenario de la ciudad de Armenia. Sus creadores los líderes cívicos Luis Fernando Ramires Echeverri y Jhon Jaramillo, concibieron el desfile del Yipao, tal como se realiza en la actualidad, pero con mucha mayor participación y un reconocimiento nacional e internacional, por su colorido, folklore, y originalidad que lo hace único en el mundo. El desfile se realiza en 4 categorías:

- Desfile de Productos Agrícolas.
- Trasteo de muebles
- Categoría libre
- Piques y actos acrobáticos



Gráfico 10. Desfile del Yipao. Modalidad acrobacias. Turismoquindío.com.

Los vehículos Jeep Willys, que recorren caminos veredales de la zona cafetera, son modelos de camperos la mayoría comprendidos entre los años 1.946 y 1.956. Estos vehículos todo terrenos fueron utilizados como vehículo militar durante la segunda guerra mundial. Luego de ser importados por el Ministerio de Defensa de Colombia, rápidamente la rica y rentable industria del café que florecía por aquella época, incentivó la compra de estos vehículos por su innegable confiabilidad, fuerza y capacidad de desplazamiento en terrenos difíciles, (Turismo Quindío).



Los desfiles se realizan cada año en las fiestas de la ciudad con representación principal de los coches, se realizan concursos en el cual consiste, el Willys que más peso pueda cargar, sea de café, plátano, flores, yuca o diferentes productos gastronómicos de la región. Las cargas se soportan en las ruedas traseras para realizar el desfile por las principales calles de la ciudad. Ha ido evolucionando con el tiempo y aparte de conocer el desfile clásico, los choferes realizan acrobacias saliendo del coche situándose atrás donde está la mayoría de peso, en el mismo momento que dejan rodando en dos ruedas el coche.

## POTENCIALIDADES TURISTICOS



Gráfico 11. Historia del parque del café. Armenia-Colombia. La crónica.

El exdirector del Comité de Cafeteros Óscar Jaramillo García escribió un documento de 32 páginas sobre la historia del Parque del Café, desde la idea inicial hasta nuestros días. Este es un resumen, según la Crónica, (2012). La delegación del Quindío Congreso Nacional de Cafeteros reunido en Bogotá en noviembre de 1982 propuso la creación del museo nacional del café con sede en el departamento y para el cual estaba dispuesta a realizar todo el esfuerzo que fuera necesario.



Los delegados dijeron sí a la propuesta y aprobaron La resolución número 7 del 26 de noviembre de 1982 que expresa: “Apoyar al Comité Departamental de Cafeteros del Quindío en su iniciativa de crear el Museo Nacional del Café como archivo histórico de nuestra primera industria nacional y como Centro de Divulgación Nacional e Información Cafetera”. Además, la misma resolución, firmada por el presidente del Congreso Cafetero Jaime Restrepo Mejía, añade: “Autorizar al Comité Nacional y a la Gerencia General para que en desarrollo del citado proyecto arbitre recursos que complementen los que el Comité y otras entidades del sector cafetero, oficial y privado destinen al mismo”.

Inicio de las actividades: El Comité inició una serie de acciones y gestiones para concretar este proyecto y designó a un grupo de personas para conformar un comité organizador entre los cuales estaba Josué López Jaramillo, gerente del Banco de la República de Armenia, Graciela Arango de Baena, presidente del Club de Jardinería de Montenegro y Clara Inés Ramírez Heredia, dama cívica de ese municipio.

A pesar de no tener un lote definido para la obra, el presidente del Comité Diego Arango Mora había iniciado gestiones con los gerentes de las empresas del sector cafetero y en el segundo semestre de 1985, la institución recibió las primeras donaciones de parte del Banco Cafetero, de la Flota Mercante Gran Colombiana y del Banco Cafetero Panamá.

Definición del lote: El Comité había comprado la finca La Alambra, en Montenegro, cerca de la vía entre Armenia y este municipio. Por recomendación de Jorge Cárdenas Gutiérrez, gerente de la Federación Nacional de Cafeteros, se invitó al arquitecto Dicken Castro Duque para que diera su opinión sobre la sede del museo en la misma, teniendo claro que si el concepto era favorable se iniciaría de inmediato la contratación de los anteproyectos y las demás licitaciones que fueran necesarias.

Dicken dijo que la mejor zona por la panorámica y belleza del paisaje, debería ser el corredor entre Montenegro y el corregimiento de Pueblo Tapao, desechando la Alambra. Conocida esta recomendación, el 3 de junio de 1986 el Comité acordó comprar un predio en la zona propuesta. Se llegó a un acuerdo con Alfonso Martínez Rizo propietario del predio La Paquita que tenía un área de 12 hectáreas 5.576 m<sup>2</sup>. Esta compra se efectuó por la suma de 23.545.687 de pesos, siendo 5.603,17 en euros.

Dicken Castro hizo los diseños del museo. El 10 de noviembre de 1986 Dicken presentó con planchas arquitectónicas el anteproyecto con sus costos y tiempo aproximado de ejecución. En esta reunión ya no se habló del museo sino del Parque Nacional de la Cultura Cafetera. Castro fue contratado por el Comité para elaborar y dirigir el proyecto.

Creación de la Fundación: En este estado del proyecto se consideró necesario formalizar la constitución de la denominada “Fundación Parque de la Cultura Cafetera”. La primera asamblea se realizó el 26 de noviembre de 1986 en Bogotá, a la que asistieron las siguientes personas: Jorge Cárdenas Gutiérrez, gerente de la Federación; Hernán Uribe Arango, subgerente general; José Fernando Jaramillo Hoyos, gerente administrativo; Jorge Arango Mejía, superintendente de evaluación y control; Milciades Zuluaga Herrera y Octavio Arbeláez Giraldo, miembros principal y suplente del Comité Nacional de Cafeteros; Diego Arango Mora, Darío Ángel Ospina, Tarcisio García Montoya, Gabriel Luis Vargas Giraldo, Darío López Alba y Carlos Eduardo Gómez Gómez, miembros principales del Comité Departamental de Cafeteros; Hernán Tirado Jaramillo, director ejecutivo; Julián Morales de La Pava, director de la división técnica del Comité; David Barros Vélez, gobernador del Quindío; Julián Serna Giraldo director de la CRQ.

La primera Junta Directiva quedó conformada por Milciades Zuluaga, Jorge Cárdenas, Hernán Uribe, Diego Arango, Jorge Restrepo y el gobernador del Quindío, como principales. Además de Darío Ángel, José Fernando Jaramillo, Jorge Arango, Julián Serna y el secretario de gobierno departamental, como suplentes. Esta junta nunca se reunió. Todas las actividades desarrolladas a partir de esa fecha para la construcción del Parque fueron adelantadas con la dirección de Diego Arango Mora y del Comité Departamental de Cafeteros que puso al servicio de la Fundación y del Parque toda su estructura administrativa, técnica y operativa.

El 25 de mayo de 1987 todos los miembros principales del Comité y el Director Ejecutivo, firmaron el acta de constitución de la Fundación Parque Nacional de la Cultura Cafetera y ese día aprobaron la adjudicación de los contratos para los cálculos estructurales de las obras, el trazado de las vías internas, los cálculos eléctricos, el diseño paisajístico y los demás estudios.

La asamblea de la Fundación eligió en septiembre de 1989 su junta directiva, con representación total de quindianos: Diego Arango, Darío Ángel, Nora Piedrahíta, Diego Álvarez, Josué Moreno u Silvia Elena Ramírez como principales. Los suplentes fueron: Gabriel Luis Vargas, Darío López, Óscar Jaramillo, Héctor Londoño Convers, Piedad Gutiérrez y Clara Inés Ramírez. La junta directiva eligió como presidente a Diego Arango Mora y encargó a Julián Morales de la Pava de la dirección de la Fundación. A finales de 1994 y ad portas de la inauguración del Parque, Jaime Arango Arango fue elegido director de la Fundación en reemplazo de Morales de la Pava.

En octubre de 1993 ya estaban listas la Torre portada, el puente de arrierías, el puente peatonal y la escalinata del orquideograma, tres kilómetros en adoquines, y estaban muy adelantadas las obras del jardín de las fábulas, la cubierta de las salas museo, la pavimentación de la vía interna, la cubierta del cementerio indígena y se había iniciado la construcción de la fonda de antaño.

El experto en paisajismo Narciso Gross, logró ambientar con espejos de agua y jardines la Torre Mirador, el monumento al Jeep Willys, la plazoleta y el área de influencia de los edificios. El maestro quindiano Antonio Valencia Mejía desarrolló la pintura del mural que recopilara la historia del café en Colombia. Clara Isabel Recaman S., experta en museos como el del Oro en Bogotá, hizo el montaje del museo del café, con el apoyo de Cenicafé. El escultor cartagenero Héctor Lombana Piñeres, elaboró las esculturas del denominado monumento a la chapolera, que incluía 16 figuras y se hacía a través de un convenio con la gobernación del departamento.

La inauguración: El 24 de febrero de 1995, se realizó la inauguración oficial de la obra, con la presencia del presidente Ernesto Samper Pizano, del vicepresidente Humberto de la Calle Lombana, el ministro de Agricultura Antonio Hernández Gamarra, el director de Planeación Nacional José Antonio Ocampo Gaviria, de miembros del Comité Nacional de Cafeteros, del gerente general Jorge Cárdenas Gutiérrez, del subgerente Hernán Uribe Arango, de los demás gerentes de la Federación y de empresas del sector cafetero, de miembros de comités departamentales y municipales, del obispo Roberto López Londoño y de un numeroso grupo de autoridades departamentales y municipales, de ciudadanos del Quindío y de medios de comunicación nacionales y locales.

Culminaba así la primera etapa de una grandiosa obra, en medio de una gran crisis de la caficultura. Parecía mentira que el Comité, con el apoyo de Jorge Cárdenas Gutiérrez, quien siempre estuvo presto a buscar alternativas e ideas que permitieran facilitar recursos económicos para su construcción, pudiera estar entregando al Quindío y a Colombia esta obra que se constituiría en el punto de partida y el eje sobre el cual se ha desarrollado la actividad turística del departamento.

## *ANÁLISIS DE ENTREVISTAS Y CONCLUSIONES*

Con la información recolectada de las 5 entrevistas (una de ellas traducida, sin mucha diferencia de las otras) y recopilación de las fuentes primarias y secundarias podemos concluir que el terremoto de Armenia-Colombia de 1999 fué una gran tragedia, pérdida de seres queridos, amistades, cultura, costumbres, conservación de las cosechas cafeteras, campestres y urbanas. Sin embargo, cabe destacar cómo superaron todas estas brechas, cada una de las personas que entrevisté. Ninguna perdió familiares, pero muchos quedaron sin recursos económicos, sin vivienda digna en la que refugiarse de los peligros que dejó el terremoto.

Por otro lado, la región no estaba preparada para resistir un sismo de magnitud intermedia, de carácter superficial y de epicentro cercano, básicamente porque:

A. Buena parte de las construcciones no estaban diseñadas para ese tipo de evento, aunque habían resistido sismos de otro tipo.

B. Armenia y la mayoría de las localidades del Viejo Caldas fueron construidas sobre topografías inadecuadas que luego fueron mal manejadas.

C. La zona está cruzada por fallas activas importantes que fueron identificadas demasiado tarde.

D. La ocurrencia de un sismo superficial, con todas sus consecuencias, no estaba contemplada en los cálculos de amenaza sísmica.

El mayor causante de la tragedia fue la falta de norma antisísmica en las construcciones de antes de 1984. “En Armenia, como en el resto de Colombia, todas las construcciones anteriores a 1984 fueron hechas sin norma antisísmica. El Código Colombiano de Construcciones Sismo resistentes, decreto 1400, fue puesto en vigencia tras el terremoto de Popayán en el año 1983, y fue actualizado en 1998. De los 50 edificios que colapsaron con el sismo principal, 49 eran anteriores a 1984. Igual sucedió con varias urbanizaciones, con el agravante de que en muchos casos las modificaciones hechas por los propietarios de casas o apartamentos sin control alguno resultaron fatales”.

El sismo del 25 de enero causó graves daños en las construcciones tradicionales. En algunos sitios como Armenia, lo que había de patrimonio arquitectónico regional quedó prácticamente destruido. La razón de esa pérdida irreparable está en que esas construcciones son más afectadas por sismos cercanos que por sismos lejanos; como no había ocurrido ningún movimiento telúrico cercano grave en la historia de la región y los sismos lejanos, como es lógico, habían causado pocos daños, el peligro de un temblor cercano fue descuidado, hasta se podría decir que se había ignorado. Además, los pesados techos de teja de barro, en muchos casos, agravaron notablemente los daños.

“Una lección que se puede vislumbrar, no sólo para el Quindío sino para todo el país, es que puede haber ciudades que reúnan las mismas condiciones que Armenia: sismicidad cercana y superficial asociada a fallas activas no identificadas o poco conocidas. En el caso de un movimiento telúrico similar en el futuro, las consecuencias pueden ser muy graves, añadiéndose el hecho de que el Quindío no estaba menos preparado que el resto de Colombia para enfrentar un sismo como el del 25 de enero de 1999”.

Por otra parte, destacamos la recuperación industrial y avances viales, que tuvo la ciudad. La gobernación emprendió el fomento del turismo para del departamento, dando paso abierto a el aprovechamiento del Parque del Café para atraer a los turista de los departamentos de alrededor, visitar esta cultura muy destacada por el café. Otra oportunidad cultural fue la de los Yipaos, en las fiestas de la ciudad que se realizan cada año, no solo para atraer el turismo y recolección económica, sino que también se hacen de estas fiestas una atracción a la cultura y folclore cafetero.

Por otro lado, considerar que la planificación participativa aborda una realidad social más amplia, ya que tiene en cuenta los sentimientos y emociones. Con ello pone énfasis en la interrelación. Todo ello supone mayor complejidad para el profesional de Trabajo Social, a su vez genera un proceso participativo en el que, además de tenerse en cuenta las diferentes realidades y necesidades sociales, se logra una mayor implicación y compromiso ciudadano, porque colaboran conjuntamente.

Por ello el mapeo comunitario se convirtió en una herramienta supremamente importante, para la reconstrucción social, cultural, entre otras, ya que todos los implicados desde voluntarios, ciudadanos, profesionales y Trabajadores Sociales fueron los protagonistas en el diseño, planificación y ejecución de la nueva ciudad Armenia, que hoy en día se conoce como la ciudad Milagro.

## ANEXOS

### - ENTREVISTA

Guía de entrevista semiabierta y semiestructurada sobre la “EXPERIENCIA DEL TERREMOTO”:

Fecha: 5 de junio de 2020

Hora: 16:00

Lugar (ciudad y sitio específico): sala de su casa, en Zaragoza - España.

Entrevistador: Ana María Hernández Rodríguez

Entrevistado (nombre, edad, género, puesto, dirección, gerencia o departamento): José Arturo Hernández García, masculino, profesor de natación en la Universidad del Quindío, en Armenia- Quindío.

### Preguntas

1. ¿Qué opinas de los terremotos?

A mí me gustaba la sensación de temblores normalmente, sin embargo, con este terremoto, marcó un antes y después. La tierra al cabo de los años se va ubicando y por eso se mueve.

2. ¿Cómo se vivió el terremoto de 1999?

Fué una experiencia muy grande, de verdad que lo pone a uno a pensar demasiado, de ver cómo le cambia la vida a uno de repente, de sus actividades diarias y de repente no poder salir de casa ni seguir con sus actividades. Pues fue hace casi 20 años y no se recuerda al pelo y al detalle.

A nivel personal, uno cambia, uno llega a casa hacer sus deberes diarios y que no puede hacer porque hubo una alteración en la tierra, y nadie lo espera, porque ver a gente catastrófica, físicamente deterioradas, mucha gente se desubicó en todas las áreas de la vida.

Personalmente me desubique mucho, el escuchar los llantos, los comentarios de la radio de personas que han vivido situación más fuerte, también el pensar en mi familia.

En el área profesionalmente, la condición topográfica de la ciudad es alargada, y quedó dividida en 2, de norte a sur, y llegó en un momento que no se podía pasar de un extremo a otro, y yo no podía ir a trabajar. Ver cómo la gente desesperada en los supermercados, y el sentimiento de desespero aumentaba porque aunque tenía dinero no se podía comprar comida. Pasó una semana, para poder conectarme con mi trabajo. Todo se deterioró, la luz se fué, en ese entonces no se usaba el móvil (los más pudientes económicamente), solo vía telefónica, y también por seguridad quitaron la energía por cuidar los lugar que estaban en mal estado. Tenía otra parte de familia al extremo donde no se podía pasar. A Pesar de eso, el mismo día, me fui en la moto para darme cuenta como estaban, el mismo día volví, ya que al siguiente día limitaron el paso. Nosotros quedamos incomunicados con los pueblos vecinos, solamente se podía escuchar la radio. La televisión no se usaba porque quitaron la energía.

### 3. ¿Cómo se sintió una vez terminó el primer sismo?

El primero fué una alarma. Nosotros usamos el comedor para protegernos, al primer instante nos impactó el ver como se abría la tierra.

### ¿Tenía conocimiento de riesgos ambientales?

Tenía conocimiento de riesgo en catástrofes naturales, por la formación que nos daban en el trabajo. Sí, pero en esta índole era difícil aplicar la teoría, lo primero que se me vino a la cabeza era protegernos, pero era complicado por los gritos, era muy difícil pensar bien. Considero que la cultura afecta e influye en manifestar las emociones de situaciones impactantes. En este caso resaltaba mucho el bullicio, pero sabemos que cualquiera en esta situación se descontrola y no puede manejar muy bien sus emociones.

### 4. ¿Cómo fué la actitud que tomó, una vez analizar la situación?

Inicialmente empezó un movimiento suave, y lo maneje como otras veces, hasta ahí lo maneje tranquilamente, pero cuando empezó a caer adobes, ladrillos de la terraza, ahí ya me di cuenta que era muy extremo, y lo que se me vino a la cabeza era recoger a los que estábamos juntos en casa.

5. ¿Qué hizo por su familia?

Nos refugiamos debajo del comedor, era esperar que parara de temblar, ya cuando hubo un silencio, quietud empezamos a salir a la calle, analizar un poquito más la situación y ver que nos podía hacer daño. Comentamos con los vecinos que hacer para resguardarnos.

¿Qué planeamiento o soluciones dieron con los vecinos?, pues mucha gente hablaba mucho de todo, no había nada concreto, era mucha incertidumbre, estábamos todos interesados en ver lo que pasó realmente en la calle, escuchar los especialistas en el tema por la radio decir que podía repetir pues afectó más emocionalmente a la población.

6. ¿Recibió asistencia médica, en caso de requerirse?

No, en el momento solo se veía la gente con sus diferentes problemas, golpes, heridas, quejidos, la gente era desesperada, y no recuerdo haber visto ambulancias hasta mucho después. Al regresar a casa, la situación se hizo un poco más llevadera. Puesto que comparábamos otros barrios de la ciudad, nuestro barrio no sufrió tanto mal. Nos tranquilizamos un poco, aun siendo conscientes que podía repetir, y pues al menos nuestra casa la teníamos de pie. Había incertidumbre e inquietud y también esperando otra réplica, por eso mismo nos quedamos las familias frente a su casa para cuidar la casa.

7. ¿Cómo es la relación que tenía con sus vecinos y que hicieron para evitar los vándalos?  
¿Podría describirla?

Precisamente los vecinos decían que teníamos que tener cuidado con los ladrones, porque sería buena oportunidad para robar, pero fue al siguiente día, que entraron personas de otras ciudades o pueblos para hacer daño. Entre los mismos integrantes del barrio nos preparamos con palos, machetes, etc. Para cuidar que no entraran hacer daño y afortunadamente no entraron a nuestro barrio.

8. ¿Les tocó viajar a otra ciudad? ¿Por qué?, ¿qué pasó?

Afortunadamente nuestra casa, aunque la puerta principal no se cerraba totalmente, y podíamos vivir bien, sin embargo, la situación de alimentos no se cubría, las tiendas se escasearon rapidísimo, y eso personalmente me preocupo por que mi familia tenía que comer. Nos planteamos diversas opciones para recoger comida entre los vecinos. Al cabo de la semana podíamos acceder al norte de la ciudad. Recibí alimento del club privado deportivo



en el que yo trabaja. Posteriormente miramos que más hacíamos para solventar esa necesidad, e inmediatamente hice contacto con un familiar que vivía a 2 horas de la ciudad, para pasar esa situación hasta que se solucionara todo. Se habilitó transporte público para llevarnos a otro departamento, estuvimos unos 15 días allí donde un familiar. En este departamento se sintió el sismo pero no afectó tanto, la situación allí era normal.

9. ¿Qué tal le pareció la gestión que el Gobierno realizó por la ayuda humanitaria, con los más damnificados?

A pesar de la situación de tanta confusión donde todo el mundo trata de buscar y conseguir lo suyo su propio beneficio. Pude ver como la administración gestionó la ayuda a la gente; el transporte, ayuda médica. Recuerdo un colegio enfrente del barrio, ONGS hicieron una brigada de salud donde atendían a los que habían quedado heridos y brindaban comida. Exactamente no recuerdo que ONGS estuvieran pero estuvieron muchas, solo recuerdo la cruz roja Se veían en varios sitios de la ciudad. Habían montado albergues de ayuda humanitaria.

Al cabo de un tiempo creo que un mes, aunque siguieron los sismos, se escuchaba que el gobierno buscaba organizar un censo y reubicar a las familias más afectadas. Recuerdo que fueron dos trabajadores de una ONG, preguntando por los daños que tuvimos en casa, con el fin de establecer una cantidad económica para la reconstrucción de viviendas. Al mes se hizo efectiva esa ayuda.

Se escuchó que se afectaron muchas instituciones públicas como los bomberos, la policía, lo cual dificultó mucho la ayuda inmediata, pero las demás ONG se organizaban para solventar esa carencia. Sin embargo, al cabo del tiempo mucha gente se agrupaba en campos improvisados, en chabolas, sin una casa habitable, (no entiendo como no les ayudaron como a nosotros).

Haciendo la comparación con la situación que estamos viviendo actualmente en el mundo entero y propiamente como se ha gestionado aquí en España en esta situación del covid 19, por la administración. Vemos que lo que pasó en el año 1999, en Colombia fue repentino e improvisado. Las autoridades obraron rápidamente y no se pudo gestionar de la mejor manera, porque no dio tiempo para pensarlo y mucha gente aprovechó la falta de control, para arruinar la comunidad cívica. Lo que generó que la planificación no fuera la adecuada. En cambio lo que ha pasado aquí el gobierno ha tenido tiempo de planear y organizar mejor las cosas, son actos diferentes pero actualmente tenemos la ventaja de los medios de comunicación y la tecnología que es con milésimas de segundos que nos llegan las noticias e

información para darnos cuenta de la realidad de otros países. España tuvo el ejemplo de Japón, e Italia, y aun así la administración no creyó que también podíamos ser vulnerables ante cualquier virus.

10. ¿Qué le gusta y qué no le gusta de la actual Armenia?

La ciudad ahora ha progresado mucho, ha crecido, y de todas maneras, la gente de este sitio es muy trabajadora, la gente es muy echada para delante y se ve que avanzaron más por la actitud de la capacidad de resiliencia que tienen.

Lo que primordialmente es ver la Verraquera de la gente en salir adelante es un pueblo devastado y destruido, pero con la capacidad de levantarse y convertirse en una ciudad muy turística y agradable.

11. ¿Cómo ve el progreso actual de la ciudad?

El surgimiento de la ciudad en cuanto a la economía, e infraestructura, fue muy lento por el aprovechamiento de otras personas que invadieron la ciudad para afectar mal. No se cuánto tiempo se reconstruyó la ciudad, al 100 %, pero la vuelta a la normalidad, costó mucho tiempo. Aproximadamente 3 meses se comenzó a transitar libremente y empezar los colegios de los niños.

Observaciones: Son experiencias que uno puede decir: momentos que te obliga hacer cambios de la vida normal, tranquila, y de repente en cuestión de minutos se te cae el mundo encima, dejando muchos daños, muchas muertes, solo esos momentos y gente que queda en el recuerdo. Y siempre se dice que hubo un antes y un después, y ver que a pesar de la situación vemos que la gente vuelve a levantar las alas para continuar.

## - DOCUMENTAL “EL TIEMPO”

EL TIEMPO Casa Editorial, (2018). El 25 de enero de 1.999 a la 1:19 p.m. un terremoto de 6,5 grados en la escala de Richter causó una de las más grandes tragedias en la historia de Colombia. La zona afectada fue el Eje Cafetero, en especial la capital del Quindío, Armenia. El saldo oficial fue de 1.185 personas muertas y un número indefinible de heridos. 20 años después recorrimos las calles de Armenia buscando sobrevivientes que nos cuentan cómo vivieron ese día amargo de la historia y cómo esta luego de dos décadas el Eje Cafetero. #ElTiempoDocumentales.

## - MODELO INICIAL ENTREVISTA:

- 1) ¿Qué estabas haciendo cuando sucedió el terremoto?
- 2) ¿Cuánto tiempo pasó para que la ciudad se recuperara?
- 3) ¿Qué sucedió con los menores escolarizados y con la vida laboral?
- 4) ¿Cuántos sismos sucedieron después del primer temblor?
- 5) ¿Ocurrió alguna tragedia con algún familiar, Qué asistencia le brindaron y quiénes?
- 6) ¿Viste alguna ONG, Asociaciones, o alguna entidad sin ánimo de lucro que puso en marcha alguna intervención comunitaria?
- 7) ¿El epicentro del terremoto se localizó en La Zulia, zona rural del municipio de Trujillo, 64 kilómetros al noroeste de Cali, a una profundidad. De 70 kilómetros, según los informes del Instituto Geológico Minero de Colombia y del Centro de Información Mundial de Terremotos, en Colorado, Estados Unidos.

## WEBGRAFIAS

Academia de historia del Quindío, 10 de enero de (2015). Recuperado el 20 de febrero de 2020. <http://academiadehistoriadelquindio.blogspot.com/2015/01/armenia-una-granja-de-cuyabras.html>

Academia de historia del Quindío, 13 de marzo de (2019). Recuperado 23 de abril de 2020. <http://academiadehistoriadelquindio.blogspot.com/>

Asamblea General Consejo Económico y Social. Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria de emergencia que prestan las Naciones Unidas, 25 de mayo de (2010). Recuperado el 13 de mayo de 2020. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2012/8297.pdf?view=1>.  
<https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-55159/lib1cap9.pdf>

Antonio J. Gutiérrez B, 8 de febrero (2015). Damnificados del terremoto de 1999: Ejemplo de movilización social. Recuperado 8 de mayo de 2020. <https://www.cronicadelquindio.com/noticia-completa-titulo-damnificados-del-terremoto-de-1999-ejemplo-de-movilizacion-social-seccion-region-nota-84863.htm>

Brookings, 22 de noviembre (2006). Protección de las Personas Afectadas por los Desastres Naturales. <https://www.brookings.edu/es/research/proteccion-de-las-personas-afectadas-por-los-desastres-naturales/>

Carlos Serrano, 22 de mayo 2020. Terremoto de Valdivia-Chile. News Mundo. Recuperado 18 de junio 2020. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52695811>

Coordinadores y editores Ana Campos G., Niels Holm-Nielsen, Carolina Díaz G., Diana M. Rubiano V., Carlos R. Costa P., Fernando Ramírez C. y Eric Dickson, Marzo (2012). Análisis de la gestión del riesgo de desastres en Colombia. Un aporte para la construcción de políticas públicas. Recuperado 25 de enero de 2020. <http://gestiondelriesgo.gov.co/sigpad/archivos/GESTIONDELRIESGOWEB.pdf>.

DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2019). Resultados Censo Nacional de Población y Vivienda 2018. Armenia, Quindío Julio 31 de (2019). Recuperado 20 de marzo de 2020. <https://www.dane.gov.co/files/censo2018/informacion-tecnica/presentaciones-territorio/190731-CNPV-presentacion-Quindio-Armenia.pdf>

Definición de Placa tectónica. Recuperado el 5 de junio de 2020. [https://es.wikipedia.org/wiki/Placa\\_tect%C3%B3nica](https://es.wikipedia.org/wiki/Placa_tect%C3%B3nica)

Definición de Triage. Recuperado el 5 de junio de 2020.  
<https://definicion.de/triage/#:~:text=Triage%20es%20un%20t%C3%A9rmino%20franc%C3%A9s,las%20necesidades%20de%20los%20individuos.>

Definición de Vándalo. Por la Real academia española. Recuperado el 5 de junio de 2020.  
<https://dle.rae.es/v%C3%A1ndalo>

Definición de Resiliencia. Por la Real academia española. Recuperado 5 de junio de 2020.  
<https://dle.rae.es/resiliencia>

Definición de Cambuche. Recuperado el 5 de junio de 2020.  
<https://es.wiktionary.org/wiki/cambuche#:~:text=La%20palabra%20Cambuche%20es%20utilizada,o%20un%20espacio%20para%20dormir.>

Definición de Telúrico. Por la Real academia española. Recuperado el día 5 de junio de 2020.  
<https://dle.rae.es/tel%C3%BArico>

Definición de Orfebre. Recuperado el 5 de junio de 2020.  
<https://www.wordreference.com/definicion/orfebre>

Definición de Afabilidad. Recuperado el 5 de junio de 2020.  
<https://www.significados.com/afabilidad/>

Definición de Verraco. Diccionario de americanismos. Recuperado el 5 de junio de 2020.  
[https://www.rae.es/sites/default/files/Folleto\\_Diccionario\\_Americanismos.pdf](https://www.rae.es/sites/default/files/Folleto_Diccionario_Americanismos.pdf),  
<http://udep.edu.pe/castellanoactual/duda-resuelta-berraco-o-verraco/>

Desfile de Yipao-Armenia. Recuperado 15 de junio de 2020.  
<https://www.youtube.com/watch?v=YA-VlrDLdVw>

Documental: El día que la tierra tembló. 20 años del terremoto del Eje Cafetero.  
<https://www.youtube.com/watch?v=0CuhItYilnA> video yputube

EL DESFILE DEL YIPAO, ICONO DE LA CULTURA CAFETERA.Turismoquindio.com. Recuperado 15 de junio de 2020.  
<https://www.turismoquindio.com/desfile-del-yipao-icono-la-cultura-cafetera/#:~:text=El%20Desfile%20del%20Yipao%2C%20se,de%20los%20veh%C3%ADculos%20JEEP%20WILLYS.>

Guía Armenia MEC, 16 de febrero (2019). Recuperado el 25 de enero 2020. <http://guiamenc.blogspot.com/2019/02/cual-es-el-verdadero-origen-del-nombre.html>

Historia del Parque del café. La crónica, agosto 6 de 2012. Recuperado 14 de junio de 2020. <https://www.cronicadelquindio.com/noticia-completa-titulo-les-contamos-la-historia-del-parque-del-cafe-seccion--nota-51209.htm>

Historia de armenia- Quindío. Recuperado 20 de enero de 2020. [https://es.wikipedia.org/wiki/Armenia\\_\(Quind%C3%ADo\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Armenia_(Quind%C3%ADo))

Hoja informativa de muertes, (2005). Recuperado 25 de enero 2020. <https://www.unisdr.org/2007/campaign/pdf/Fact-sheet-sp.pdf>

Jennifer Rudden, 17 de julio de (2019). Statista. Los desastres más costosos para la industria de seguros en todo el mundo 1970-2017. Recuperado 25 de enero 2020. <https://www.statista.com/statistics/267210/natural-disaster-damage-totals-worldwide-since-1970/>

Jorge Iván Cuervo Restrepo. El modelo de gestión del Forec: de la crisis del estado al estado franquicia Balance y perspectivas del Fondo para la Reconstrucción Económica y Social del Eje Cafetero. [https://www.researchgate.net/publication/40440847\\_El\\_modelo\\_de\\_gestion\\_del\\_FOREC\\_de\\_la\\_crisis\\_del\\_estado\\_al\\_estado\\_franquicia\\_Balance\\_y\\_perspectivas\\_del\\_Fondo\\_para\\_la\\_Reconstruccion\\_Economica\\_y\\_Social\\_del\\_Eje\\_Cafetero](https://www.researchgate.net/publication/40440847_El_modelo_de_gestion_del_FOREC_de_la_crisis_del_estado_al_estado_franquicia_Balance_y_perspectivas_del_Fondo_para_la_Reconstruccion_Economica_y_Social_del_Eje_Cafetero)

Las enseñanzas que nos dejó el terremoto de Armenia-Colombia. La crónica, 25 de enero de 2006. Recuperado 14 de junio de 2020. <https://www.cronicadelquindio.com/noticia-completa-titulo-las-enseanzas-que-nos-dej-el-terremoto-del-25-de-enero-de-1999-seccion-la-regin-nota-95579>

“Las catástrofes naturales”, 29 de mayo de 2014. Recuperado 18 de junio de 2020. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcdg/v24n2/v24n2a3.pdf>

Leyes y ordenanza. Es pa'todos. Diciembre (2018-2019). Recuperado el 8 de mayo. <https://www.armenia.gov.co/normatividad/leyes-y-ordenanzas>

Las Provincias, 26 de septiembre de (2019). La escala Richter: cómo se mide la intensidad de un terremoto y qué efectos tiene LP.ES. Recuperado 20 de marzo de 2020. <https://www.lasprovincias.es/sociedad/escala-richter-magnitud-efectos-20190926180702-nt.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>

La Crónica, 5 de julio de (2019). Censo de la población y vivienda en Colombia. Recuperado 20 de marzo 2020. <https://www.cronicadelquindio.com/noticia-completa-titulo-segun-el-dane-quindio-cuenta-con-509640-habitantes-cronica-del-quindio-nota-131492>

Manual Cómo hacer un mapeo colectivo, 19 marzo, 2017. Gis and beets. Recuperado 15 de junio de 2020. <http://www.gisandbeets.com/manual-como-hacer-un-mapeo-colectivo/>

Miguel Ángel Rojas, 10 de enero de (2015), Academia de historia del Quindío. Recuperado 15 de febrero de 2020. <http://academiadehistoriadelquindio.blogspot.com/>

ONU Marco Sendai. Dirección general de protección civil y emergencias. Recuperado 18 de junio de 2020. <http://www.proteccioncivil.es/que-hacemos/internacional/onu/marco-sendai>

Parque nacional del parque del café. Recuperado 15 de junio de 2020. <https://www.turismoquindio.com/atractivos/parque-del-cafe/#:~:text=El%20Parque%20del%20Cafe%2C%20fue,caf%C3%A9%20en%20Colombia%2C%20a%20la>

Radio nacional de Colombia (2017), Terremoto en el Eje cafetero. Recuperado 20 de enero de 2020. <https://www.radionacional.co/linea-tiempo-paz/terremoto-eje-cafetero>

Roberto Restrepo Ramírez, 27 de enero (2019), Noticias periódico, La Crónicas. Recuperado 18 de marzo de 2020. <https://www.cronicadelquindio.com/noticia-completa-titulo-el-quindio-amable-de-bahareque-y-civico-que-hemos-perdido-tras-el-terremoto-de-1999-seccion-en-profundidad-cronica-del-quindio-nota-126859.htm>

Statista Research Department, 18 septiembre (2019). Los desastres naturales en el mundo. Recuperado 25 enero 2020. <https://es.statista.com/temas/3597/desastres-naturales/>.

Statista Research Department, 18 septiembre (2019). Los desastres naturales en el mundo. Recuperado 20 de febrero 2020. <https://es.statista.com/temas/3597/desastres-naturales/>.

Terremoto de San Francisco, 18 de abril de 1906. National Archives, 29 de octubre de 2018. Recuperado 18 de junio de 2020. <https://www.archives.gov/espanol/el-terremoto-de-san-francisco>

United Nations Office for Disaster Risk Reduction (UNISDR). Recuperado 25 de enero de 2020. <https://www.unwater.org/institution/un-office-for-disaster-risk-reduction-unisdr/>